



# XXIII<sup>è</sup>

## Congrés nacional català d'urgències i emergències

PUNT D'INNOVACIÓ I CONEIXEMENT

Seu: Tecnocampus  
Mataró 14 i 15 d'abril 2016

CONSORCI SANITARI  
DEL MARESME

Germans Trias i Pujol  
Hospital

SoCUMUE

TecnoCampus  
Mataró-Maresme

## PACIENTS FUGATS D'URGÈNCIES, CARACTERÍSTIQUES.

A. Antolín Santaliestra, S. Jiménez Hernández, E. García, M. Asenjo, E. Bragulat i Baur, M. Sánchez Sánchez.  
Hospital Clínic Barcelona.

**INTRODUCCIÓ:** L'índex de pacients fugats d'urgències, percentatge dels pacients que marxen sense valoració mèdica respecte al total que consulten, s'ha utilitzat com a indicador indirecte de qualitat objectiva. No existeix un estàndard globalment acceptat. **OBJECTIU:** Monitoritzar l'índex de pacients fugats i avaluar les seves característiques, conèixer si tornaven abans de 72 hores i la seva destinació.

**METODOLOGIA:** Estudi observacional, descriptiu, retrospectiu, sobre activitat assistencial en un servei d'urgències hospitalari. Es va revisar l'activitat període gener-agost 2015 i es van incloure tots els pacients que després del triatge van marxar sense visita. Es va analitzar edat, sexe, dia, hora i forma d'arribada, nivell triatge, temps estada i hora alta. Es va revisar si van tornar abans de 72 hores.

**RESULTATS:** L'activitat global va augmentar el 6%, amb 2.923 pacients fugats, un 4,7% v/s 3,8% del 2014. Els fugats eren majoritàriament homes (índex 5,0% v/s 4,5%), tenien entre 15-44 anys (64%, índex 7,1%), havien acudit pels seus propis mitjans (87%), preferentment en dilluns (21%) i a la franja horària de 13-21 hores, en triatge es van assignar al nivell 3 (48%, índex fugats 4%), tot i que els nivells amb taxa de fugats més elevada van ser els nivells 4 (7,1%) i 5 (8,5%). Van romandre en urgències una mitjana de 102 minuts, l'hora de l'alta es va concentrar entre 16-21 hores. Finalment, es van detectar 337 pacients (11,5%) que van tornar abans de 72 hores, 29 van requerir ingrés.

**CONCLUSIÓ:** El pacient que marxa d'urgències abans de ser visitat sol ser home, relativament jove, acudeix preferentment en horari de tarda, els dilluns, pels seus propis mitjans i roman prop de 2 hores esperant ser atès. Malgrat que habitualment la seva patologia és menor, un de cada deu va tornar abans de 72 hores i fins i tot alguns van requerir ingrés.