



# XXIII<sup>è</sup>

## Congrés nacional català d'urgències i emergències

PUNT D'INNOVACIÓ I CONEIXEMENT

Seu: Tecnocampus  
Mataró 14 i 15 d'abril 2016

CONSORCI SANITARI  
DEL MARESME

Germans Trias i Pujol  
Hospital

SoCUMUE

TecnoCampus  
Mataró-Maresme

## **CULTURA DE SEGURETAT DEL PACIENT ALS SERVEIS D'URGÈNCIES DELS HOSPITALS DE CATALUNYA.**

Fermí Roqueta, Santiago Tomás, Manel Chanovas, Fernando Alava, Josep Davins.  
Fundació Althaia Xarxa Assistencial Universitària de Manresa, Badalona Serveis Assistencials,  
Hospital Verge de la Cinta IISPV Tortosa.

**INTRODUCCIÓ.** La avaluació de la cultura de seguretat (CS) es una eina fonamental a la hora de conèixer la situació basal del servei i prioritzar accions de millora en seguretat del pacient.

**OBJECTIUS:** Conèixer el nivell de CS del pacient en els serveis d'urgències dels hospitals (SUH) de Catalunya, així com els punts de millora i diferències amb els resultats d'altres estudis publicats en l'àmbit de les urgències.

**METODOLOGIA:** Estudi transversal en els SUH de Catalunya utilitzant com instrument de mesura l'enquesta Hospital Survey on Patient Safety Culture. Els resultats s'han analitzat estadísticament, descrivint els resultats globals i les diferències significatives entre diferents variables.

**RESULTATS:** S'analitzen un total de 1034 respostes vàlides obtingudes de 29 SUH. La nota mitja del nivell de seguretat va ser de 6,8. El global de respostes positives va ser del 54%, de negatives del 21% i de neutres del 25%. Les dimensions millor valorades van ser les de "Treball en equip en la unitat" i "Accions dels responsables del servei en seguretat del pacient". Les dimensions pitjor valorades van ser "Dotació de recursos humans" i "Recolzament de la Gerència de l'hospital". Les dimensions relacionades amb la notificació i la comunicació tenen les taxes més elevades de respostes neutres. Els serveis d'urgències d'hospitals amb menys de 50.000 urgències a l'any puntuen significativament millor 9 de les 12 dimensions que mesura l'enquesta així com la nota. Els resultats d'aquest estudi son significativament millors que els d'altres treballs publicats.

**CONCLUSIONS:** Els resultats estan en línia amb altres treballs publicats a nivell estatal amb una major taxa de respostes positives, millor nota mitjana i menor taxa de respostes negatives. Destaca de manera significativa les millors puntuacions obtingudes en hospitals amb menor nombre urgències ateses. En funció dels resultats es realitzen recomanacions de millora de la CS en els SUH.