



XXIII^è

Congrés nacional català d'urgències i emergències

PUNT D'INNOVACIÓ I CONEIXEMENT

Seu: Tecnocampus
Mataró 14 i 15 d'abril 2016



CONSORCI SANITARI
DEL MARESME



Germans Trias i Pujol
Hospital



TecnoCampus
Mataró-Maresme

L'EQIP INTERDISCIPLINARI COM A ELEMENT DINAMITZADOR EN LA SEURETAT DEL PACIENT AL SERVEI D'URGÈNCIES.

Jordi Adell Urraca; Estrella Martínez Segura; M. José Rallo Mora; Gemma March Pallarés;
Sandra Martínez Martí; Anna Giménez Adam.
Hospital de Tortosa Verge de la Cinta.

Introducció:

Una de les estratègies de gestió per promoure cultura de seguretat dels pacients (SP) al nostre Servei d'Urgències (SU) és el sistema de notificació (SN) d'incidents relacionats amb la seguretat dels pacients (IRSP) i la creació d'un Nucli de Seguretat format per un equip multidisciplinari.

El SN i la seva gestió interna (anàlisi, acció i difusió de resultats a l'equip) ens permet reconèixer patrons sistemàtics o recurrents d'incidents. El Nucli de Seguretat és qui s'encarrega d'aquest anàlisi per tal de detectar patrons repetitius, i la implantació d'accions de millora al SU.

Objectius:

- Millorar la cultura de seguretat del SU i l'aprenentatge a partir dels incidents notificats.
- Identificar àrees de risc a partir de la notificació d'incidents.
- Implantar accions de millora derivades.

Metodologia:

- Definició del nucli de seguretat: integrants, reunions, anàlisi d'incidents, accions de millora i cronograma d'implantació.
- Difusió i formació als professionals sobre aspectes generals de cultura de seguretat, SN (TPSCloud) i les accions de millora.

Resultats:

- Les àrees de més risc van ser: Ús segur del medicament (29.1%), identificació de pacients, seguretat dels equips tecnoassistencials i documentació analògica i digital.
- Notificador (Infermeria 46%, Metges 42%).
- Pacients de més risc: majors de 80 anys (33.3%).
- El 47% són amb risc baix.
- Increment de notificacions en un 42.7% respecte al 2014.
- Es realitzen reunions interdisciplinàries per fer difusió dels resultats i seminaris formatius a l'equip d'urgències.

Conclusions:

El Nucli de Seguretat creat a urgències funciona com un eix dinamitzador en la identificació i prevenció d'incidents així com en la difusió de les accions de millora, ja que està format pels propis professionals del servei, que són els que notifiquem, analitzem i presentem accions de millora fent la difusió i la formació a la resta de professionals del servei.