

Taula rodona 10

GESTIONANT LA URGÈNCIA

1. Justificació:

L'increment progressiu de la demanda d'atenció urgent als Serveis d'Urgències és una realitat constatada. Els serveis d'urgències hospitalaris són la porta d'entrada més important de l'hospital. El dia a dia ens mostra la situació de conflicte que genera la competència pels llits d'hospitalització entre els ingressos urgents i els programats i que habitualment comporta una situació d'acumulació de pacients pendents de llit als Serveis d'Urgències i per tant un empitjorament de les condicions de treball. Hi ha descrites a la literatura diferents alternatives a l'hospitalització convencional que han demostrat ser cost-efectives, disminuint la pressió d'urgències i facilitant el drenatge dels Serveis d'Urgències com són: les Unitats d'Observació d'Urgències, Unitats d'Hospitalització a Domicili, Hospitals de Dia, Unitats de Diagnòstic Ràpid o les Unitats de Curta Estada.

2. Objectiu:

Donar a conèixer les experiències dels diversos models de coordinació i gestió amb un enfoc d'atenció centrada en el pacient a diferents nivells assistencials, orientats a evitar els ingressos hospitalaris.

3. Objectius específics:

- a) Conèixer el rol de l'Atenció Primària amb el potencial d'un Hospital de Dia dins d'un Hospital Lleuger.
- b) Conèixer la Gestió de Casos des del Servei d'Urgències Hospitalari com a eina per evitar interrupcions en el sistema sanitari.
- c) Conèixer els models d'Hospitalització a Domicili de l'Hospital Joan XXIII.