

Taller 1

DINÀMIQUES DE TREBALL EN EQUIP A LA PRÀCTICA CLÍNICA: COMUNICACIÓ, INTEGRACIÓ I LIDERATGE

1. Justificació:

Els serveis d'emergències ja siguin hospitalaris com extra hospitalaris constitueixen un medi de treball on intervien habilitats tècniques i no tècniques que són necessàries per poder dur a terme amb èxit el maneig d'un malalt crític. Cada cop més, els diferents estudis i simulacions demostren que les habilitats no tècniques juguen un paper molt important en el maneig de situacions crítiques, on les eines de lideratge, comunicació i treball en equip multidisciplinaris són elements rellevants en la seguretat clínica del pacient. Liderar significa conduir, dirigir o guiar orientant i acompanyant al grup. El líder motiva al grup per arribar a uns objectius comuns. El lideratge és el conjunt de capacitats que una persona té per influir en la ment de les persones o en un grup de persones determinat fent que es treballi amb entusiasme per assolir metes i objectius.

2. Objectius:

- Crear un espai d'escolta i comunicació activa per afavorir la cohesió grupal a través d'una metodologia participativa.
- Conèixer noves tècniques i habilitats per afavorir el procés comunicatiu i de lideratge.
- Facilitar eines que millorin la qualitat de les relacions interpersonals i el treball en equip.

3. Objectius específics:

1. LIDERATGE: Conèixer els diferents tipus de lideratge. Comprendre i assumir la funció de líder.
2. COMUNICACIÓ: Conceptes i elements del procés de comunicació. Facilitar estratègies de millora del procés .

3. TREBALL EN EQUIP: Proporcionar eines per la creació d'equips i la dinamització dels mateixos.