



## EL ADJUNTO MENTOR, NUEVA FIGURA DOCENTE EN URGENCIAS

Marta Blázquez Andión; Leopoldo Higa; Josep Anton Montiel; Marta Castellá; Iván Diaz;  
Sergio Herrera; M<sup>a</sup>Teresa Alvarez

*Urgencias HSCSP*

### INTRODUCCIÓN

El elevado número de residentes que rotan en Urgencias y la peculiaridad de esta estancia complica las tareas docentes. Se ha creado la figura del adjunto referente/mentor.

### OBJETIVO

Facilitar la acogida al Servicio de Urgencias (SU), proporcionar un adjunto referente a cada residente y permitir un seguimiento más personalizado del aprendizaje.

### METODOLOGIA

El mentor es un adjunto del SU, cada uno tiene asignados 3-4 residentes (no remuneración, figura aprobada por la comisión de docencia hospitalaria). Duración: mientras se prolongue el contacto con el SU (2-5 años).

El funcionamiento esta estandarizado:

- 1) Primera reunión (junio): aclarar objetivos docentes, grado de responsabilidad. Se informa sobre objetivos de la mentoría, vía de comunicación adjunto/residente, respuesta a dudas y preguntas. Checklist para hacer revisión sistemática y objetiva de la progresión del residente en cada ítem.
- 2) Primera reunión individual (noviembre). Objetivo: detectar residentes con dificultad en progresar
- 3) Entrevistas cada seis meses y siempre que sea necesario a requerimiento del residente o el mentor.

### RESULTADOS

Con la figura del adjunto mentor durante 2018, se han conseguido los siguientes resultados:

- Seguimiento más estrecho de cada residente con la consiguiente detección de problemas ó dificultades.
- Un residente fue remitido a Salud Laboral (ansiedad/depresión detectado por el mentor) y un residente recibió de acuerdo con sus tutores un programa adaptado de formación en sus guardias por dificultad en asumir los objetivos docentes
- Acceso más próximo al Servicio de Urgencias por parte de los residentes de las diferentes áreas médicas ( medicina de familia/especialidades médicas)



## CONCLUSIONES

- La figura del mentor ha permitido detectar dificultades al realizar seguimiento estrecho, facilita la evaluación continuada y permite personalizar las intervenciones necesarias
- Facilita la integración de los residentes en el funcionamiento del SU
- Aumenta la implicación de los adjuntos con el proyecto docente del SU