



EFFECTIVIDAD DEL CODIGO 995: VIOLENCIA DE GENERO

Silvia Lorca González; Silvia Lorca; Sheila Alforcea; Noelia Expósito; Dina Alforcea;
Pilar Cores; Mercè Pérez Hospital

Parc Taulí, Urgències

INTRODUCCION: La violencia de género(VG) se considera un problema grave de salud, relacionado con una peor salud física y mental de la mujer. Esto implica una estrategia global a nivel sanitario, social y judicial, donde los Servicios de Urgencias (SUH) ocupan una posición privilegiada para poder detectar e intervenir en situaciones de violencia. Los SUH que disponen de un protocolo de atención, deben garantizar que se esté utilizando correctamente, ofreciendo una asistencia adecuada a las víctimas. A finales del 2015, se implantó el código 995, para detectar e intervenir en estas situaciones a través del protocolo de VG. Pasados 3 años de la implantación, nos planteamos si este código ha sido efectivo y los aspectos a tener en cuenta para poder mejorar.

Palabras clave: VG, servicios de urgencias, protocolo.

OBJETIVO: Analizar la efectividad del protocolo de atención a las víctimas de VG en el servicio de urgencias en el 2018.

METODOLOGIA: Estudio descriptivo retrospectivo y comparativo de los casos VG atendidos en el SUH de adultos, excluyendo las urgencias ginecológicas, entre 2015-2018.

RESULTADOS: Casos 2015:54 Casos 2018:99

Grupos Edades: 18-29: 9(2015); 24(2018)

30-39:24(2015);38(2018)

40-49:14(2015);22(2018)

50-59:6(2015); 13(2018)

60-69:1(2015); 2(2018)

Hora entrada :7-14h:7(2015)26(2018); 14-21h:13(2015);33(2018); 21-7h:34(2015);40(2018)

Activación de código 995 triaje:30 (2015); 60(2018) Especialidades:
Traumatología:46(2015);71(2018)

Cirugía:5(2015);20(2018) Medicina:1(2015);2(2018)

Psiquiatría:2(2015);6(2018) Parte Judicial:47(2015);76(2018)

Derivación a Trabajadora Social:2(2015);38(2018)



CONCLUSIONES: Aumentan los casos de VG, manteniéndose el grupo de edad 30-39 con mas casos. El turno noche

tiene mas atención. El porcentaje de activación del Código 995 en triaje, aumenta ligeramente (5%) y la realización del parte judicial disminuye 10% en 2018, siendo la especialidad mas frecuente traumatología. Aumentan los casos de derivación a Trabajo Social, representando el 38%. Ante todo esto planteamos la poca efectividad del protocolo.