



## UTILIZACIÓN DE LA HERRAMIENTA IDEAS COMO FORMA DE MEJORA COMUNICATIVA EN LA TRANSFERENCIA DEL PACIENTE PREHOSPITALARIO

Sonia Jiménez Delgado, Silvia Solà Muñoz, Xavier Bernárdez Gómez, Marta Olivé Cavero, Maria del Mar Sala Anglerill, Xavier Rico Rodríguez.

*Sistema d'Emergències Mèdiques*

### INTRODUCCIÓN

La transferencia oral del paciente entre los diferentes profesionales es un proceso complejo que puede comprometer la seguridad del paciente. Se propone la herramienta IDEAS (5 ítems: Identificación, Diagnóstico, Estado del paciente, Actuación y Soporte, con puntuación total =100 puntos) como método de transferencia oral estructurado entre los diferentes profesionales a nivel prehospitalario.

### OBJECTIVO

Evaluar si la herramienta IDEAS mejora la calidad de la transferencia oral de la información clínica del paciente atendido en el medio prehospitalario.

### METODOLOGÍA

Diseño casi experimental, de intervención pre-post, fase preintervención abril 2019, intervención y postintervención diciembre del 2019, realizado en ámbito prehospitalario. Criterios de inclusión: técnicos de emergencias de soporte vital básico de la Metropolitana Sur de Barcelona. Variables: la variable de exposición es la propia intervención formativa de la herramienta IDEAS y variable de efecto fue la puntuación IDEAS de información transferida (pre y post intervención). Las variables se expresan en media+de y porcentajes. Análisis estadístico SPSS v24 (T-Student y regresión logística).

### RESULTADOS

Se evaluaron 183 transferencias orales (110 preintervención). Porcentaje útil de información transferida: Identificación (53,6% preintervención Vs 87,1% postintervención; OR=5,8;(IC95%2,6-5,9)p=0,002, Diagnóstico (61,6% preintervención Vs 81,4% postintervención; OR=2,7;(IC95%1,3-5,6)p=0,006, Estado (11% preintervención Vs 42,9% postintervención; OR=15,4;(IC95%4,2-43,7)p<0,001, Actuación (82,1% preintervención Vs 91,4% postintervención; OR=2,3;(IC95%0,8-6,1)p=0,08, Soporte (92% preintervención Vs 95,7% postintervención; OR=1,9;(IC95%0,5-2,4)p=0,33; Media puntuación total IDEAS (51 puntos preintervención VS 84 postintervención; IC95%(27,3-39,7 puntos);p<0,001. No se observan diferencias de puntuación respecto años trabajados.

### CONCLUSIONES

La transferencia oral espontánea previa a la formación es deficiente y poco estructurada, especialmente la valoración del estado del paciente. Se propone la implementación del IDEAS como una herramienta comunicativa efectiva bimodal (tanto de valoración como de transferencia oral del paciente) entre los diferentes niveles asistenciales.