



EVALUACIÓN DE UNA INTERVENCIÓN PARA MEJORAR LA ASISTENCIA TELEFÓNICA ANTE RCP POR TESTIGOS LEGOS DESDE CENTRO COORDINADOR DE EMERGENCIAS SANITARIAS

Alberto Villamor Ordozgoiti; María Esther Fraile Martínez; Marta Gómez-Escolar Pérez; José Javier García Cortés; Ana Benito Justel; María Melania Morán Díaz.

Gerencia Emergencias Sanitarias SACYL

Introducción: La asistencia telefónica durante Reanimación Cardiopulmonar (RCP) extrahospitalaria por testigos legos está avalada en recomendaciones ILCOR 2015-2021 por sus buenos resultados, con mejora en tiempos de respuesta, calidad de recuperación neurológica y supervivencia.

Objetivo: Evaluar una intervención formativa para mejorar el cumplimiento de los protocolos y los resultados de la RCP asistida telefónicamente.

Método: Ensayo pre-post para evaluación de una intervención formativa sobre Reguladores Sanitarios (RS) médicos y enfermeros de Centro Coordinador de Emergencias Regional (CCER) responsables de asistencia telefónica a RCP por testigos legos entre 1OCT2017 y 31JUL2018. Grupo Control (GC) y Grupo Experimental (GE) con casos de RCP extrahospitalaria asistida telefónicamente por RS y ejecutada por reanimadores legos. Intervención formativa sobre RS de GE basada en simulación. Se evaluaron 18 variables y check-list de cumplimiento de ítems de protocolo de actuación.

Resultados: Se incluyeron 174 casos en cada Grupo. No hubieron diferencias significativas entre grupos relacionadas con perfil de Regulador Sanitario (médico o enfermero), tiempo transcurrido de guardia entre 1-12h y perfil del alertante, (testigo 97%, $p=1$). La supervivencia hasta traslado a hospital no mostró diferencias significativas, aunque Grupo Experimental ofreció un ligero descenso de mortalidad. En cumplimiento del protocolo de asistencia telefónica, GE obtuvo mejoras en 9 de 11 ítems evaluados, y 5 con diferencias significativas ($p<0,01$). La media de ítems cumplimentados en GC Pre-Intervención fue de 5,14 (IC95% 4,80 5,48) y en GE Post-Intervención 6,59 (IC95% 6,21 6,97), $p<0,001$. Al evaluar el cumplimiento del $\geq 80\%$ de los ítems del protocolo, tras la intervención se pasó de un 4% a un 22% en el GE ($p<0,001$).



Conclusiones: La intervenció formativa sobre mèdics y enfermeras Reguladores Sanitarios y el uso de check-list mejora los resultados de supervivencia y el cumplimiento de protocolos de Asistencia Telefónica ante RCP

extrahospitalaria realizada por reanimadores legos.