



FACTORS DE COMPLEXITAT DE CURES ASSOCIATS A LA RECONSULTA AL SERVEI D'URGÈNCIES D'UN HOSPITAL DE TERCER NIVELL

Andrea Urbina Moral; Marta Romero Garcia; Maria Eulàlia Juvé Udina; Pilar Delgado Hito; Maribel Gonzalez Samartino; Jordi Adamuz Tomás.

Hospital Universitari de Bellvitge, Servei d'Urgències

Objectiu: Analitzar la prevalença de factors de complexitat de cures en els pacients atesos al servei d'urgències i determinar la seva relació amb la reconsulta als 30 dies.

Mètode: Estudi transversal correlacional. Es van incloure de forma consecutiva tots aquells pacients adults que van consultar al servei d'urgències durant un període de sis mesos. Les variables principals de l'estudi van ser la reconsulta als 30 dies i 26 Factors individuals de Complexitat de Cures categoritzades en 5 fonts de complexitat (psicoemocional, mental-cognitiva, sociocultural, evolutiva, comorbilitats-complicacions). Les dades van ser recollides de la història clínica electrònica. Es va realitzar un anàlisi descriptiu i inferencial.

Resultats: Es van incloure un total de 15.556 episodis de pacients. El 82,4% (n=12.811) va presentar algun factor de complexitat de cures i l'11,9% (n=1.088) dels pacients donats d'alta van reconsultar durant els 30 dies posteriors. La presència de major nombre de factors de complexitat de cures es va relacionar amb la reconsulta als 30 dies (OR:1,26; IC 95%: 1,11-1,43; p<0,05), sent els factors que es van associar amb reconsulta: Incontinència, Inestabilitat hemodinàmica, Risc d'hemorràgia, Extrem d'edat, Ansietat i temor, Deteriorament de funcions cognitives i Analfabetisme (p<0,05).

Conclusions: La prevalença de factors de complexitat de cures en pacients que consulten a urgències és elevada. Els pacients que van reconsultar als 30 dies van presentar major nombre de factors de complexitat.

Aprofundir en els factors del propi pacient és fonamental per comprendre la reconsulta en la seva totalitat i, a més a més, ajudaria a crear estratègies addicionals per disminuir la incidència de reconsulta en els serveis d'urgències i, per tant, evitar la saturació.