



EFECTIVITAT DE LA DERIVACIÓ INVERSA EN EL SERVEI D'URGÈNCIES D'UN HOSPITAL DE TERCER NIVELL

Pilar Salgado de la Iglesia; Maria del Carmen Salgado de la Iglesia; Ana Belen Lacunza Gonzalez; Vera López Díaz; Marta Samaranch Gusi; Flora Aceituno Castillo.

Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

INTRODUCCIÓ:

Des de 2021 s'inicia en el nostre Servei d'Urgències Hospitalàries (SUH) la derivació inversa.

Aquesta es realitza mitjançant l'aplicació del Model Andorrà de triatge (MAT) i Classificació de Grups d'Urgència-Complexitat (CGUC), com un mètode d'optimització de recursos.

OBJECTIU:

Valorar l'efectivitat de la derivació inversa d'un hospital de tercer nivell a altres dispositius d'atenció urgent disponibles.

METODOLOGIA:

Estudi retrospectiu dels pacients derivats del SUH d'alta complexitat a Centres d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP), entre els anys 2021-2022.

Com a criteris d'inclusió: pacients majors de 18 anys, inclosos en el grup 5 i nivell IV-V de triatge MAT que segons els criteris de la CGUC poden ser derivats a un nivell assistencial inferior.

S'exclouen pacients ja valorats i derivats per un facultatiu d'altres centres i aquells que van mostrar negativa a ser derivats.

RESULTATS:

Durant el 2021 es van atendre 75.392 urgències com a nivell IV-V, de les quals 1.592 (2,1%) van ser redirigides al CUAP, l'any 2022 de les 88.529 urgències de nivell IV-V es van derivar al CUAP un total de 4.091 (4,5%), l'augment de derivacions va resultar estadísticament significativa ($p < 0.001$).

Dels pacients derivats, un 86% va ser visitat al CUAP i un 14% en altres centres d'atenció sanitària.

Les reconsultes de tots els pacients atesos en el nivell IV-V en 72h després de l'alta al nostre hospital van ser de 0,07% en 2021 i de 0,17% en 2022, diferència significativa estadísticament ($p < 0.001$).

CONCLUSIONS:

Des de la instauració de la derivació inversa en el servei d'urgències, el nombre de derivacions entre l'any 2021 i 2022 es va incrementar un 255%.



XXVIII CONGRÉS NACIONAL CATALÀ D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES

NOUS TEMPS, NOUS REPTES TARRAGONA

20 I 21 D'ABRIL DE 2023
PALAU DE CONGRESSOS



S/HJ23
Hospital Joan XXIII

fundació
Hospital
Joan XXIII

S/ Institut Català de la Salut
Camp de Tarragona

La derivació inversa, realitzada de forma protocol·litzada i per personal d'infermeria entrenat, és un bon mètode d'optimització de recursos en l'àmbit de l'atenció urgent. Per contra s'hauria d'analitzar si l'augment dels resultats està relacionat directament amb les derivacions al CUAP.