



DESCRIPCIÓ DELS NIVELLS II DE TRIATGE EN EL SERVEI D'URGÈNCIES D'UN HOSPITAL COMARCAL

Nativitat Ortells Abuye; Anna Vives Albertí; Lydia Garcia Perez; Sheila Urbano Fernández; Inma Sánchez Pérez.

Hospital de Palamós

Introducció: El triatge infermer és essencial per a classificar i prioritzar els pacients que acudeixen als serveis d'urgències hospitalaris.

Objectiu: Descriure les característiques dels pacients assignats com a nivells II de triatge. Conèixer el compliment de l'estàndard de qualitat en referència al temps d'espera per a triatge, assignació infermera, assignació mèdic per a nivells II.

Metodologia: Estudi observacional transversal realitzat en el servei d'urgències d'un hospital comarcal. La població d'estudi van ser els pacients atesos amb nivell II de triatge durant el 2021. Variables: Edat, sexe, motiu de triatge, procedència, mitjans, dia-hora entrada triatge, hora-infermeria, hora-metge, box assignat, immunodeprimits, diagnòstic, destí, reingrés i èxitus en 72 hores. Es va realitzar una descriptiva univariada (freqüències) i bivariada mitjançant el test Fisher, odds ràtio (OR) i raó de probabilitats (RP) amb el seu interval de confiança del 95% i realitzat amb SPSS 26.

Resultats: Es van incloure 1836 episodis d'urgència, 58,2% homes, edat mitjana de $53,56 \pm 23,6$. Un 39,4% van ingressar en ambulància. Es van visitar en el box de crítics un 12,4%. Un 25,5% van ser hospitalitzats i un 10,4% derivats a un altre hospital.

El temps de triatge ≥ 10 minuts va ser d'un 68,2%. El temps d'assignació-infermera va ser ≥ 7 minuts en el 33,1%. El temps assignació-metge va ser ≥ 15 minuts en el 44,8%. Factors associats a complir els temps són la utilització del box de crítics i motius de triatge $P < 0.001$. Els pacients immunodeprimits s'associen a pitjor temps infermera i assignació mèdica $P < 0.001$.

Conclusions: No es compleixen els criteris de qualitat. Utilitzar el box de crítics i els motius de triatge com a neurològics (67,6%), dolor còlic (55,3%) i dolor toràcic s'associa significativament a la millora dels temps. Els pacients immunodeprimits s'associen a pitjor temps infermera i assignació mèdica.