



## ANÀLISI DE LES RECLAMACIONS PER RESPONSABILITAT PROFESSIONAL A URGÈNCIES

Marta Castellà-Rovira; Paola Ponte-Márquez; Carles Martin-Fumadó; Maite Álvarez-Albarran;  
Josep Arimany-Manso; Mireia Puig-Campmany.

*Servei d'Urgències. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau*

La responsabilitat professional (RP) és la obligació del metge de respondre dels seus actes o omissions. Les reclamacions per RP succeeixen quan es percep l'acte mèdic com erràtic o amb suposada negligència i el professional es pot veure sotmès a un procés amb implicacions personals (segona víctima), laborals (medicina defensiva) i legals (procés judicial).

L'estudi de les reclamacions és una font d'informació en quan a Seguretat ja que permet identificar processos i pacients de risc. La manca d'especialitat de MUE pròpia i la inherent heterogeneïtat en la formació dels professionals que s'hi dediquen podria ser un factor de risc per aquestes reclamacions.

### OBJECTIUS

Descriure les reclamacions per responsabilitat professional a l'atenció urgent en un període de 20 anys.

### METODES

Estudi observacional retrospectiu. S'inclouen les reclamacions per RP registrades entre els anys 2000 i 2019 al Consell de Col·legis de Metges de Catalunya (CCMC) (més de 26.000 assegurats).

### RESULTATS

S'analitzen 654 reclamacions, de les quals el 29.74% (n=169) son atribuïbles a actes mèdics propis de la Traumatologia (COT) seguides de MFiC 8.5% (n=56) i Cirurgia 8.35% (n=55). En el 55.54% (n=366) dels casos, es reclamava per errors relacionats amb el diagnòstic i no hi havia cirurgia (82.7%). La via de reclamació era penal (58.7%, n=387), seguida d'extrajudicial (22.15%, n=146) i civil (18.51%, n=122), objectivant-se responsabilitat del metge només en el 16.08% dels casos. Quan hi havia responsabilitat, el pacient-típus era un home (65.1%) de 43.96 anys. El metge-típus que acumula més reclamacions és un home (61.79%) de 44.98 anys de mitjana sense especialitat registrada (23,86%).

### CONCLUSIONS

L'atenció urgent genera més de 30 reclamacions per RP l'any al CCMC, principalment via penal. L'acte mèdic implicat

està relacionat amb COT i amb l'error diagnòstic. Quan hi havia responsabilitat del metge, el pacient afectat era un home de mitjana edat. Gairebé un quart dels metges reclamats a les urgències catalanes no disposen d'especialitat. L'anàlisi de les reclamacions és una font d'estudi per la seguretat clínica.