



VALORACIÓ DEL CONEIXEMENT I L'ÚS DE LES HABILITATS NO TÈCNIQUES ENTRE PROFESSIONALS ASSISTENCIALS DELS SISTEMES D'EMERGÈNCIES PREHOSPITALÀRIES

Carlos Mayol Bonet; Olga Villena Esteo; Bibiana Carrion Pleguezuelos; Hisao Onaga Pueyo.

Emergències prehospitalàries (SEM i CSAPG)

Introducció

Les capacitats i habilitats relacionades amb la comunicació, el lideratge i el treball en equip són imprescindibles per proporcionar una assistència segura i de qualitat, i les anomenem Habilitats No Tècniques (HNT).

Els professionals prehospitalaris, realitzen assistències en circumstàncies caòtiques, amb informació clínica incompleta i prenen decisions ràpidament. Per tant, les HNT són fonamentals per una resposta més segura.

Objectiu

- Conèixer la formació dels professionals en HNT.
- Descriure el coneixement i l'ús de les HNT en la pràctica diària.
- Analitzar les característiques de la mostra.

Metodologia

- Estudi descriptiu (gener-febrer 2023).
- Qüestionari Google Forms®. (instrument de recollida de dades).
- Variables relacionades amb: descripció de la població, formació, lideratge, consciència situacional, comunicació, treball en equip, briefing i debriefing.

Resultats

Responen 226 professionals, majoritàriament homes (65,5%) i amb molta experiència (41% entre 16 i 24 anys d'experiència). Un 42,9% afirma que en cap dels cursos que ha rebut l'últim any hi havien continguts d'HNT i un 10,2% no ha rebut mai formació en HNT. El 59,7% prefereix liderar, la majoria (77,9%) identifica el líder com el professional més adient a cada tipus de situació. La comunicació (86,7%) destaca com l'habilitat essencial per compartir model d'assistència i objectius.

El 93,4% coneix la consciència situacional. Les HNT més integrades ($\geq 80\%$) en la pràctica diària són reavaluar periòdicament la situació, liderar i saber seguir al líder i demanar ajuda precoçment. Coneixen els conceptes de breafing (88,5%) i debriefing (87,2%) però no s'utilitzen o tan sols ho fan en serveis complexes.

Conclusions

Els professionals coneixen les HNT, però pocs compten amb cursos específics. Les HNT ajuden a optimitzar l'assistència, facilitant la comunicació de l'equip, millorant la



XXVIII CONGRÉS NACIONAL CATALÀ D'URGÈNCIES I EMERGÈNCIES

NOUS TEMPS, NOUS REPTES TARRAGONA

20 I 21 D'ABRIL DE 2023
PALAU DE CONGRESSOS



S/HJ23
Hospital Joan XXIII

fundació
Hospital
Joan XXIII

S/ Institut Català de la Salut
Camp de Tarragona

consciència situacional i el maneig de situacions complexes. Per aquest motiu, proposem promocionar les HNT incorporant-les en els plans formatius dels sistemes d'emergències prehospitalàries.