



ANÁLISIS DESCRIPTIVO DE LAS INTERVENCIONES PSICOLÓGICAS REALIZADAS EN LA LÍNEA TELEFÓNICA DE EMERGENCIAS

Gemma Cuartero, Sergio Macho, Mireia Ortinez, Laura Sáez, Betlem Verdaguer, Andrés Cuartero.

Sistema d'Emergències Mèdiques

Introducción. Ante una emergencia sanitaria, las líneas telefónicas de emergencias son la vía principal de entrada al sistema sanitario. En los últimos años se ha evidenciado un incremento en las consultas relacionadas con Salud Mental en diversos servicios telefónicos de emergencias. De esa forma, se ha evidenciado la necesidad de contar con profesionales de Salud Mental en las líneas telefónicas de emergencia para dar respuestas efectivas y eficaces a dichas consultas.

Objetivo. Elaborar un análisis descriptivo de las intervenciones telefónicas realizadas por el servicio de Psicología en una línea telefónica de emergencias.

Método. Se contó con una línea telefónica de emergencia sanitaria, constituida por un equipo de más de 46 profesionales de la Psicología de Emergencias. Dicha atención se realiza las 24 horas, los 7 días de la semana. Dichas intervenciones se realizan teniendo en cuenta los modelos eficaces de atención en Psicología de Emergencias, tales como el Modelo 6Cs, el Modelo Basic Ph o en Modelo de atención psicológica transdiagnóstico.

Resultados. Desde su creación, a inicios de 2021, y hasta finales de 2022, se han realizado más de 16.869 intervenciones telefónicas. El 69,72 de los afectados fueron mujeres. Por motivo de consulta, la sintomatología ansiosa (37,71%), seguida de la sintomatología depresiva (13,38%) y de la ideación autolítica (9,93%) fueron los principales motivos de consulta más atendidos. Un 74,53% de los usuarios tenían antecedentes de Salud Mental. Únicamente en el 13,15% de las intervenciones se requirió la activación de una Unidad de Soporte Vital Básico para traslado a Urgencias hospitalarias.

Conclusiones. Los resultados evidencian el alto número de consultas relacionadas con Salud Mental en dicha línea telefónica de emergencias. A su vez, se desprende la necesidad de incorporar profesionales de la Psicología de Emergencias para dar respuesta a este tipo de demandas siguiendo tratamientos y modelos eficaces.