



TRABAJANDO LA RESILIENCIA. ATENCIÓN PSICOLÓGICA PRESENCIAL EN SITUACIONES DE EMERGENCIAS Y CATÁSTROFES

Betlem Verdaguer, Laura Sáez, Gemma Cuartero, Mireia Ortínez, Sergio Macho, Andrés Cuartero.

Sistema d'Emergències Mèdiques

Introducción. La Psicología de Emergencias es fundamental ante incidentes traumáticos. Alrededor de un 54% de una muestra representativa de la población española reportó haber sufrido al menos un suceso traumático. La literatura previa evidencia que la intervención temprana reduce la sintomatología de estrés agudo.

Objetivos. Realizar un estudio descriptivo de la tipología de incidentes críticos y/o eventos potencialmente traumáticos en Cataluña atendidos por el servicio de Psicología.

Metodología. Se cuenta con una cartera de más de 80 profesionales en Psicología de Emergencias distribuidos por toda Cataluña, para atender incidentes de elevado impacto emocional. Dichas intervenciones se han basado en modelos de Psicología de Emergencias, como el Modelo 6Cs (Moshe Farchi) o el Modelo Basic Ph (Mooli Lahad), entre otros.

Resultados. A lo largo del año 2022, se han realizado un total de 873 intervenciones presenciales por todo el territorio de Cataluña. En la provincia de Barcelona fue la que más intervenciones ha realizado (46, 27%). Por lo que refiere a la tipología de servicios, los más habituales han sido la atención por muerte súbita de un adulto (32,07% del total), seguidas de la atención tras un suicidio consumado (19,93% del total). Por cada intervención, se atienden una media de 2,7 afectados.

Los datos mencionados suponen un aumento del 27,26% respecto al año 2021. Las más habituales continuaron siendo muerte súbita de un adulto (24,26%), y atención tras un suicidio consumado (23,14%).

Conclusiones. Dado el impacto emocional que supone la vivencia de sucesos potencialmente traumáticos, se evidencia la necesidad de mantener servicios encaminados a proporcionar intervenciones de Psicología de Emergencias en los primeros momentos. Además, se destaca la importancia de trabajar con intervinientes para evitar situaciones traumáticas, revictimización o intervenciones iatrogénicas.