



ACCÉS AL SISTEMA D'EMERGÈNCIES I SERVEIS SANITARIS PER A PERSONES SORDES

Rut Gallego Francisco, Aina Planells, Sara Costa Segarra.

SEM consultoria sanitària

INTRODUCCIÓ

Les persones amb sordesa han presentat històricament dificultats per accedir directament als serveis d'emergències. És de vital importància, però, que aquest greuge respecte a les persones sense problemes d'audició desaparegui. Es quantifica en unes 35000 les persones incloses en aquest col·lectiu a Catalunya.

S'ha implantat a un sistema d'emergències mèdiques l'eina de videoconferència a través d'una app per millorar l'accessibilitat al servei a través d'un intèrpret de llengua de signes que fa d'enllaç entre el personal sanitari i l'usuari.

OBJECTIU

Valorar la utilització de l'eina de videotrucada amb intèrprets de llengua de signes per part de persones sordes per accedir al sistema d'emergències mèdiques i a la consultoria sanitària.

Enumerar i quantificar la tipologia de les consultes rebudes.

Analitzar l'evolució del nombre de consultes des de la implantació de l'eina.

METODOLOGIA

Estudi observacional descriptiu retrospectiu.

RESULTATS

Entre l'any 2020 i l'any 2022 s'ha incrementat el nombre de videotrucades amb traducció de llengua de signes en més d'un 500%. Els motius més freqüents de consulta han estat el servei de traducció als centres sanitaris, així com el propi consell i consulta sanitària al propi sistema d'emergències.

CONCLUSIONS

Des de la millora en la facilitat d'accés a la videotrucada per a persones amb sordesa, hi ha hagut un increment de consultes rebudes. S'entén, així, que les intervencions futures han d'estar focalitzades en la millora de l'accessibilitat de tota la població als serveis d'emergències per assolir l'equitat en l'accés i el tracte.