

## Taller 3

# LA COMUNICACIÓ PROFESSIONAL-PACIENT COM A INSTRUMENT TERAPÈUTIC PER AMBDÓS

### 1. Justificació:

Després de la pandèmia del COVID hi ha diferents necessitats pel que fa a la comunicació amb els pacients i amb altres professionals. EL COVID ha mostrat la importància de la comunicació i que és molt important posseir habilitats per poder protegir-nos davant de vivències hostils i situacions que ens poden afectar com a professionals. Creiem que és molt important disposar d'eines per vèncer l'estrès empàtic i posar èmfasi en la importància de comunicar bé, no només les males notícies, sinó també les notícies serioses i transcendents.

Aquestes necessitats han estat identificades a través d'entrevistes a professionals de diferents grups de treball del nostre sector. A més, hem realitzat un estudi descriptiu on s'evidencia l'augment del burnout dels professionals sanitaris a costa de l'esgotament emocional, vinculat amb nivells d'empatia elevat. Per això creiem que és important facilitar recursos per protegir-nos d'aquest estrès i burnout posterior.

### 2. Objectiu:

Fer conscients als participants del taller, de la importància i transcendència de la comunicació metge-pacient. No només pels beneficis cap al pacient, sinó com a variable determinant en la gestió emocional i l'estrès del mateix professional de la salut.

### 3. Objectius específics:

- Identificar l'abast del concepte de comunicació, amb referències clares a la teoria de la comunicació humana del professor Paul Watzlawick



Societat Catalana de  
Medicina d'Urgències i Emergències

- Descobrir els avantatges i inconvenients en relació amb una comunicació metge-pacient adequada o no segons la línia de treball els professors Roberta Milanese i la Dra. Simona Milanese.
- Revisar situacions emblemàtiques en la relació metge-pacient posant èmfasi en la tipologia de comunicació a utilitzar.
- Construir l'EPE (equip de protecció emocional).