

## Taller 6

# ACTUACIÓ DAVANT D'UN ESDEVENIMENT SENTINELLA AMB SEGONES VÍCTIMES AL SERVEI D'URGÈNCIES

### 1. Justificació:

Els esdeveniments adversos apareixen en el significatiu percentatge d'un 10-12% dels actes assistencials al Servei d'Urgències. Dins d'aquests hi ha diferents nivells de gravetat, des de quasi incidents a situacions que porten a la mort del pacient o importants seqüeles, aquests tipus d'esdeveniment per la seva gravetat s'anomena sentinella i es calcula que apareix en un 0,3% dels casos.

El professional que es veu implicat en aquestes situacions té una elevada probabilitat de desenvolupar una síndrome de segona víctima. Aprendre a gestionar una situació complexa, com és un esdeveniment sentinella, ajuda a minimitzar les lesions que pugui patir el pacient i a facilitar una evolució satisfactòria del potencial situació de segona víctima que pugui presentar el professional. Per tant és recomanable que tot professional que treballa en un Servei d'Urgències tingui coneixements al respecte i habilitats per dirigir-se al professional afectat, al pacient i la família.

### 2. Objectiu:

Facilitar la superació d'una situació de segona víctima en el professional afectat i millorar el pronòstic del pacient afectat.

### 3. Objectius específics:

- Reconèixer un cas d'esdeveniment sentinella
- Reconèixer un cas d'alta probabilitat de segona víctima en el personal implicat
- Actuar davant el professional segona víctima amb coneixement i sensibilitat
- Informar al pacient i/o familiar del pacient de l'esdeveniment de forma sensible