



URGÈNCIES  
HISTÒRIA D'UNA  
ESPECIALITAT

XXIX  
CONGRÉS  
NACIONAL  
CATALÀ  
D'URGÈNCIES I  
EMERGÈNCIES

BARCELONA  
RECINTE MODERNISTA  
HOSPITAL SANTA CREU I  
SANT PAU  
18 - 19 ABRIL 2024



## ACTIVITAT I NIVELLS DE TRIATGE EN ELS SERVEIS D'URGÈNCIES HOSPITALÀRIES DE CATALUNYA.

Cristina Font-Cabrera, Maria Eulàlia Juvé-Udina, Jordi Adamuz, Almudena Mateos-Dávila, Alberto Villamor-Ordozgoiti, Eva Maria Guix-Comellas

*Hospital Universitari de Bellvitge i Universitat de Barcelona*

**Introducció:** El col·lapse en els serveis d'urgències hospitalàries s'ha convertit en un problema de salut pública en les últimes dues dècades. S'estima que entre el 20% i el 40% de les visites a aquests serveis d'urgències a tot el món són considerades inapropiades.

**Objectiu:** Descriure l'activitat dels serveis d'urgències hospitalàries i el perfil sociodemogràfic dels pacients dels 8 hospitals públics de Catalunya.

**Metodologia:** Es va realitzar un estudi observacional, descriptiu, transversal i retrospectiu. Es van incloure de manera consecutiva tots els pacients adults atesos en els serveis d'urgències hospitalàries des de 2018 fins al 2021. La variable principal va ser el nivell de triatge, classificat segons MAT. Per a cada nivell de triatge, es va efectuar un model de regressió binomial negativa, ajustat per any i hospital. L'anàlisi es va realitzar amb el programari R 4.2.2.

**Resultats:** Es van incloure 2.332.654 de pacients; edat mitjana 55,4 anys (DE=20,7). Un 51,4% van ser dones. La distribució de pacients segons els 5 nivells de triatge va ser: nivell 1, 0,41% (n=9.565); nivell 2, 6,10% (n=142.187); nivell 3, 40,2% (n=938.203); nivell 4, 42,6% (n=994.281); nivell 5, 10,6% (n=248.418). El perfil va ser similar en termes de gènere i edat: a mesura que va disminuir el nivell de gravetat, va augmentar el nombre de dones, majoritàriament joves. En 2020-2021 va augmentar la taxa d'urgències per a nivells 1, 2 i 3, però es van mantenir estables els nivells 4 i 5.

**Conclusions:** Més de la meitat de les urgències ateses en els serveis d'urgències hospitalàries van ser de baixa gravetat. El perfil d'aquests pacients va ser el d'una població jove i de mitjana edat, majoritàriament de gènere femení. En els últims anys, s'ha observat un augment en el nivell de gravetat.