

URGÈNCIES  
HISTÒRIA D'UNA  
ESPECIALITAT

XXIX  
CONGRÉS  
NACIONAL  
CATALÀ  
D'URGÈNCIES I  
EMERGÈNCIES

BARCELONA  
RECINTE MODERNISTA  
HOSPITAL SANTA CREU I  
SANT PAU  
18 - 19 ABRIL 2024



# LA DERIVACIÓ INVERSA: ENCARA QUEDA CAMÍ PER RECÓRRER

Vera López; Ana Lacunza; Neus Robert; Flora Aceituno; Marta Samaranch

*Hospital Universitari Germans Trias i Pujol*

## Introducció

En els últims anys estan augmentat les consultes en els Serveis d'Urgències Hospitalàries (SUH). L'any 2021 es va iniciar al nostre SUH la derivació inversa (DI) mitjançant el sistema SET (sistema estructurat).

## Objectius

Valorar la efectivitat de la derivació inversa per part d'infermeria d'un hospital de tercer nivell, analitzar els principals motius de consulta que són tributaris de DI.

## Metodologia

Estudi retrospectiu, observacional dels pacients derivats a Centres d'Urgències d'Atenció Primària (CUAP) des d'un hospital d'alta complexitat l'any 2023.

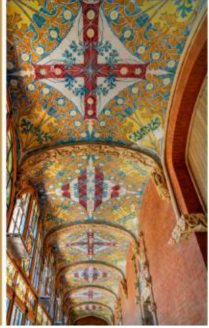
S'inclouen pacients >18anys, en el grup de nivell IV-V del model de triatge de la MAT (Model Andorrà de Triage), principals motius de consulta, els que van ser atesos als CUAP i reiteracions. S'exclouen per a la DI la negativa dels pacients i/o pacients ja valorats i derivats al nostre centre per un facultatiu.

## Resultats

L'any 2023 es van atendre 60.734 urgències de nivell IV-V amb 4.082 derivacions (4,08%).

Al comparar per torns, el 8,45% es van realitzar al torn matí, el 3,77% al torn tarda i el 0,74% al torn nit.

De totes les derivacions, es van atendre al CUAP el 81%, amb una reiteració <72h del 4,9%.



URGÈNCIES  
HISTÒRIA D'UNA  
ESPECIALITAT

XXIX  
CONGRÉS  
NACIONAL  
CATALÀ  
D'URGÈNCIES I  
EMERGÈNCIES

BARCELONA  
RECINTE MODERNISTA  
HOSPITAL SANTA CREU I  
SANT PAU  
18 - 19 ABRIL 2024



Els motius més freqüents foren: simptomatologia catarral (14,56%), febre i malestar (10,77%), problemes

traumatològics (10,61%).

Al Juny del 2023 es va iniciar la DI de la Infermera d'Oftalmologia, amb un 11,56% de derivacions.

### Conclusions

Durant el curs de 2023 el número de pacients derivats ha sigut inferior a l'esperat.

El % de reiteracions és baix, pel que la DI és efectiva i l'atenció als CUAPs és correcta.

Disposar d'una infermera específica d'oftalmologia és molt efectiu tant per a l'atenció del pacient oftalmològic com per a la DI.