

URGÈNCIES
HISTÒRIA D'UNA
ESPECIALITAT

XXIX
CONGRÉS
NACIONAL
CATALÀ
D'URGÈNCIES I
EMERGÈNCIES

BARCELONA
RECINTE MODERNISTA
HOSPITAL SANTA CREU I
SANT PAU
18 - 19 ABRIL 2024



ABORDATGE INFERMER EN CONSULTA TELEFÒNICA URGENT AL PACIENT AMB HIPOGLUCÈMIA

Maria Ventura; Laura Duran; Arantxa Moreno; Sheila Abrio; Estibaliz Fatairi; Mireia Sevil

Sistema d'Emergències Mèdiques

INTRODUCCIÓ: La infermera d'emergències, durant la consulta telefònica i davant un pacient amb hipoglucèmia, té un rol fonamental en la detecció i el reforç terapèutic fins l'arribada al domicili del recurs adient.

Al detectar l'hipoglucèmia, es donen les recomanacions necessàries i es valoren els recursos més adequats a cada pacient, segons la gravetat. La infermera tindrà la funció de guiar a l'alertant fins a l'arribada del recurs.

OBJECTIU: Conèixer els signes i símptomes pels quals es demana ajuda davant una hipoglucèmia.

OBJECTIU SECUNDARI: Conèixer quantes hipoglucèmies de la mostra es resolen al domicili durant la intervenció telefònica, quantes han requerit administrar glucagó, si han necessitat ajuda telefònica de com administrar-lo i si han precisat assistència sanitària.

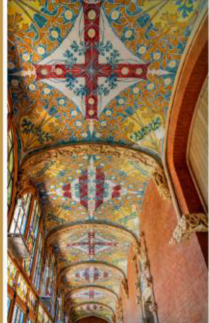
METODOLOGIA: Estudi observacional, retrospectiu i descriptiu, mitjançant la recerca d'afectats diagnosticats d'hipoglucèmia durant el 2023 a la regió sanitària del Camp de Tarragona, mitjançant l'aplicatiu informàtic utilitzat per un servei de consultoria d'emergències telefòniques.

RESULTATS:

Dels 469 casos (250 homes i 219 dones) d'hipoglicèmies observades trobem una mitjana d'edat de 67 anys amb una desviació estandard de 19. La majoria dels casos han procedit del domicili (75%). Els símptomes d'alerta han estat agitació (9%), somnolència (20%), alteració de la parla (17%), convulsió (2%), inconsciència (16%), diaforesis (16%), altres (52%) i no registrats (25%).

Els consells han estat: administració via oral de carbohidrats (32%) i de glucagó (24%). El 81% d'aquests últims han seguit els consells d'infermeria per la correcta administració.

Finalment, el 60% s'han traslladat en ambulància de suport vital bàsic i el 13% han rebut l'alta mèdica, prèvia assistència.



URGÈNCIES
HISTÒRIA D'UNA
ESPECIALITAT

XXIX
CONGRÉS
NACIONAL
CATALÀ
D'URGÈNCIES I
EMERGÈNCIES

BARCELONA
RECINTE MODERNISTA
HOSPITAL SANTA CREU I
SANT PAU
18 - 19 ABRIL 2024



CONCLUSIONS: L'abordatge d'infermeria a través de la consulta telefònica en situació d'hipoglucèmia sovint és el primer pas per la ràpida detecció i tractament, evitant l'empitjorament de l'afectat, gràcies tant a l'administració del glucagó, com valorant el recurs necessari.