



URGÈNCIES
HISTÒRIA D'UNA
ESPECIALITAT

XXIX
CONGRÉS
NACIONAL
CATALÀ
D'URGÈNCIES I
EMERGÈNCIES

BARCELONA
RECINTE MODERNISTA
HOSPITAL SANTA CREU I
SANT PAU
18 - 19 ABRIL 2024



ANÀLISI DELS TEMPS D'ESTADA AL SERVEI D'URGÈNCIES

Lázara Tarkoleva Stoycheva; Aurora Fontova Almató

Hospital de Figueres

Introducció: El temps d'estada en un servei d'urgències (SU) es tracta d'un indicador important de la qualitat de l'atenció sanitària d'un hospital. Una aglomeració de pacients en aquest tipus de servei pot provocar un augment d'esdeveniments inesperats, retards als serveis, mortalitat i estada hospitalària, així com un augment de costos (1,2,3).

Objectiu: Analitzar el temps d'estada en un servei d'urgències d'un hospital comarcal.

Metodologia: Anàlisi retrospectiu del temps d'estada durant l'any 2023 en un SU d'un hospital comarcal a partir d'una base de dades anonimitzada.

Resultats: Durant l'any 2023 es van atendre un total de 81.865 urgències al nostre centre, amb una mitjana de 224 urgències diàries. 22.751 urgències més que a l'any 2020, 10.388 urgències més que a l'any 2021 i 3.434 més que a l'any 2022. Un 78% (n=63.854,7) de les urgències van tenir un temps d'estada inferior a 4 hores, un 17% (n=13.917,05) van tenir un temps d'estada entre 4 i 12 hores, un 4% (n=3.274,6) van tenir una durada superior a 12 hores i un 2% (n=1.637,3) de les urgències ateses van tenir un temps d'estada al SU superior a 24 hores. Hi va haver un augment del 2% en el temps d'estada entre 4 i 12 hores respecte l'any anterior. En total ha suposat un augment del 10,4% en la mitjana de temps de permanència total d'hores en el SU respecte l'any anterior.

Conclusions:

El número d'urgències ateses en el nostre centre han anat en augment en els últims anys.

El resultats obtinguts del temps d'estada en el SU del nostre centre son favorables, tot i que una baixa disponibilitat de llits en períodes d'elevada demanda podria contribuir un augment del temps d'estada.