



URGÈNCIES
HISTÒRIA D'UNA
ESPECIALITAT

XXIX
CONGRÉS
NACIONAL
CATALÀ
D'URGÈNCIES I
EMERGÈNCIES

BARCELONA
RECINTE MODERNISTA
HOSPITAL SANTA CREU I
SANT PAU
18 - 19 ABRIL 2024



IMPLEMENTACIÓ DE PROTOCOLS INTERSECTORIALS PER A UNA ATENCIÓ INTEGRAL A LES DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA (VM) A SERVEIS D'URGÈNCIES (SU).

Fernández Mondragón, Eva; Pacios Campos, María Elena; Goma Bergada, Ariadna, Ríos Quiñones, Giuliana Karina; Fidel Kinori, Sara Guila

HUVH

Introducció:

L'atenció a víctimes de VM als SU hospitalàries és un procés complex que requereix una resposta coordinada i multidisciplinària. La manca de protocols interinstitucionals entre l'hospital i serveis externs (recursos de salut, cossos de seguretat, etc.) pot resultar en una atenció fragmentada i menys òptima, el que pot conduir a una revictimització i una atenció més lenta i ineficaç.

Objectiu:

Demostrar la necessitat d'establir protocols interinstitucionals entre l'hospital i els serveis externs, per garantir una atenció integral i eficient, que eviti la victimització secundària a les dones en situació de VM als SU.

Metodologia:

Dels 85 casos atesos per VM l'any 2023 al servei d'urgències, es va recollir mitjançant qüestionari, informació sobre la qualitat de la comunicació i la informació proporcionada en la coordinació entre l'hospital i els serveis externs de derivació.

Resultats:

L'anàlisi de dades mostra (73%) dèficits en la comunicació i la coordinació entre l'hospital i els serveis externs de derivació, que evidencien la necessitat de desenvolupar protocols interinstitucionals que estableixin vies de comunicació i informació clars i eficaços, que evitin l'atenció fragmentada, la relentització en la atenció i la revictimització de les dones ateses per VM als SU.

Conclusions:

La col·laboració interinstitucional és fonamental per millorar l'atenció a víctimes de VM en els SU. En aquest sentit, proposem treballar en l'elaboració de protocols interinstitucionals, que estableixin canals de comunicació per garantir una atenció efectiva i eficient, que eviti la victimització secundària de les dones en situació de VM. La integració de criteris, podria conduir a una millora substancial de la qualitat de l'atenció i de la seguretat de les dones ateses per VM, als SU.