

URGÈNCIES
HISTÒRIA D'UNA
ESPECIALITAT

XXIX
CONGRÉS
NACIONAL
CATALÀ
D'URGÈNCIES I
EMERGÈNCIES

BARCELONA
RECINTE MODERNISTA
HOSPITAL SANTA CREU I
SANT PAU
18 - 19 ABRIL 2024



BONES PRACTIQUES EN HUMANITZACIÓ A UN HELICÒPTER MEDICALITZAT

Pilar Vallano Laina, Maite Vigo Quindos

Base Aèria Medicalitzada de Móra d'Ebre/Hospital Comarcal Móra d'Ebre

Introducció:

Durant l'atenció prehospitalària en situacions de risc vital, els mitjans humans, tecnològics i organitzatius es bolquen en donar resposta per tal de donar la millor atenció a les persones i millorar la supervivència. Els mitjans aeris garanteixin l'eficiència, l'eficàcia en l'atenció i l'equitat entre els diferents territoris.

Durant una activació o servei, la persona atesa i la seva família perden el control sobre les seves pròpies vides, sobre la seva identitat, privacitat i autonomia, ens revelen dades sensibles de la seva intimitat per tal que nosaltres puguem resoldre el seu greu problema de salut. Aquestes situacions poden derivar en pèrdua de dignitat o despersonalització. És important no perdre de vista l'atenció centrada en les persones en l'atenció a les emergències.

Objectiu:

- Recollir les millors practiques en Atenció Centrada en la Persona que apliquen els professionals d'un l'Helicòpter medicalitzat durant l'assistència.
- Redactar una guia de bones practiques d'humanització de l'atenció per tots els professionals.

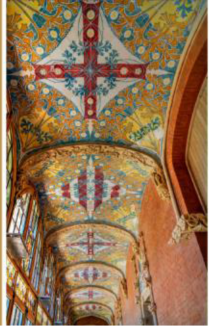
Metodologia:

- Recerca bibliogràfica
- Entrevistes amb professionals metges i infermeres d'una base aèria.
- Anàlisi de les mateixes.
- Establir les línies d'humanització sobre les que es pot incidir en el treball d'un helicòpter medicalitzat.

Resultats

- S'han realitzat 8 entrevistes del total de 12 professionals que treballen a una base aèria (5 metges i 3 infermeres).
- Amb les activitats/accions relacionades a les entrevistes s'han establert tres línies d'humanització sobre les que es pot incidir dins del treball d'un helicòpter medicalitzat

Conclusions



URGÈNCIES
HISTÒRIA D'UNA
ESPECIALITAT

XXIX
CONGRÉS
NACIONAL
CATALÀ
D'URGÈNCIES I
EMERGÈNCIES

BARCELONA
RECINTE MODERNISTA
HOSPITAL SANTA CREU I
SANT PAU
18 - 19 ABRIL 2024



Les línies principals d'actuació són:

- Benestar de la persona atesa i suport a la seva família
- Ambient humanitzat
- Cura i suport als professionals

Dins d'aquestes es recullen diferents accions del dia a dia dels professionals

Línies de futur/àrees de millora:

- Sensibilització/formació de l'equip en el valor d'aquesta atenció humanitzada