

## Taula rodona 10

### Humanització a Urgències al S. XXI: utopia o realitat?

#### 1. Justificació:

La humanització als Serveis d'Urgències és fonamental per tal de garantir la qualitat de l'atenció i el benestar integral dels pacients en situacions crítiques. Aquesta pràctica es centra en tractar a cada individu amb empatia, respecte i compassió, reconeixent la seva dignitat i singularitat més enllà de la seva condició mèdica o situació d'emergència. En un entorn d'urgències, on els pacients poden trobar-se en estats de vulnerabilitat extrema, la humanització adquireix una rellevància encara major.

En primer lloc, la humanització fomenta la construcció d'una relació de confiança entre el pacient i l'equip assistencial. La comunicació empàtica i l'atenció personalitzada ajuden a disminuir l'estrès i l'ansietat del pacient, permetent-li sentir-se escoltat i comprès en un moment de crisi. Això no només millora l'experiència del pacient, sinó que també pot tenir un impacte positiu en la seva recuperació i adhesió al tractament.

A més, la humanització promou un ambient de treball més col·laboratiu i positiu entre els professionals de la salut. En reconèixer la importància del costat humà tant en els pacients com en el personal mèdic, es fomenta un clima laboral més respectuós i solidari, i això contribueix a una millor qualitat assistencial.

Els professionals sanitaris que treballen als Serveis d'Urgències estan exposats a situacions altament estressants i emocionalment exigents de manera constant. La humanització a urgències no només beneficia als pacients, sinó que també pot ajudar als professionals a mantenir la seva empatia, satisfacció laboral i benestar emocional, la qual cosa al seu torn prevé el desgast professional i la síndrome de burnout.

Així mateix, la humanització als Serveis d'Urgències reforça l'enfocament holístic de la medicina, que considera no només els aspectes físics, sinó també els emocionals, socials i espirituals del pacient. Això permet abordar les necessitats del pacient de manera integral, promovent el seu benestar global i no només la resolució de l'emergència mèdica immediata.

En resum, la humanització als Serveis d'Urgències és essencial per garantir una atenció sanitària de qualitat, promoure relacions sòlides entre el pacient i l'equip assistencial, reduir l'estrès i l'ansietat dels pacients, afavorir un enfocament holístic de l'atenció sanitària i protegir el benestar emocional dels professionals sanitaris. És un aspecte fonamental que ha de ser prioritzat a la pràctica clínica diària de tots els professionals de la salut que treballen en aquest entorn.

## **2. Objectiu:**

a) Fomentar la consciència i comprensió sobre la importància de la humanització als Serveis d'Urgències entre els professionals de la salut, destacant com un enfocament centrat en la persona pot millorar la qualitat de l'atenció al pacient i l'experiència tant del pacient com del professional.

## **3. Objectius específics:**

a) Proporcionar eines pràctiques i estratègies concretes als participants per implementar la humanització en la seva pràctica clínica diària en el context dels Serveis d'Urgències.

b) Facilitar l'intercanvi d'experiències entre els professionals de la salut que treballen als Serveis d'Urgències, amb l'objectiu d'aprendre els uns dels altres i promoure una cultura institucional que posi en valor la humanització en l'atenció sanitària urgent.