

Taula rodona 1

ATENCIÓ ALS SERVEIS D'URGÈNCIES ALS PACIENTS VULNERABLES

1. Justificació:

Els serveis d'Urgències estant experimentant cada any un augment dels pacients que atenen. Molts d'aquests pacients tenen una problemàtica social que impedeix que puguin viure al seu domicili. Més enllà dels pacients d'edat avançada o que tenen una situació aguda que podrà solucionar-se hi ha un grup de pacients que són vulnerables de forma crònica. Parlem dels pacients amb risc d'exclusió social que molts cops viuen al carrer o en institucions municipals o religioses de suport social.

Els serveis d'Urgències han esdevingut una xarxa que recull tots aquells pacients al que el sistema no dona una resposta. S'està produint un augment d'una urgència social que fins ara no s'havia tingut en compte i que en molts casos pot suposar un daltabaix en una guàrdia. Perquè en aquests moments no sempre és fàcil poder donar sortida i un recurs de forma urgent a aquest grup de pacients. Molts cops darrere d'aquests pacients hi ha molta feina dels serveis socials sanitaris i municipals per intentar trobar una sortida. En molts casos hi ha una patologia mental de base que dificulta l'adherència a molts programes. Tot i que no són molt nombrosos hi ha un població sense sostre que es va fent gran i com la resta de població també pateix un empitjorament progressiu de la seva salut. Fins ara aquests pacients quan vénen a urgències són pacients difícils, conflictius. Pacients que en molts casos no respecten l'espera ni els espais comuns, i que el mateix sistema empeny a la seva fuga o abandonament del servei. Empitjorant la seva salut i augmentant el seu risc d'un final a la vía pública sense dignitat.

Existen poques publicacions i evidències sobre aquest grup de pacients. Però l'augment de la seva presència a urgències fa que no puguem seguir mirant cap a un altre lloc i que s'hagin de començar realitzar accions per ajudar i protegir als pacients vulnerables.

1. Aguiló Mir S. Identifying the frail patient in the emergency department: an urgent and necessary effort. *Emergencias*. 2023 Jun;35(3):165-166. English, Spanish. PMID: 37350598.
2. Hino P, Santos JO, Rosa ADS. People living on the street from the health point of view. *Rev Bras Enferm*. 2018;71(suppl 1):684-692. English, Portuguese. doi: 10.1590/0034-7167-2017-0547. PMID: 29562028.
3. Yuguero Torres O, Pérez Pérez RM. Emergency department patients who leave after voluntary discharge or without discharge: a challenge with ethical, medical, and legal implications. *Emergencias*. 2018 Dic;30(6):433-436. English, Spanish. PMID: 30638350.

2. Objectiu:

- a) Descriure les característiques dels pacients vulnerables que atenem a urgències.
- b) Descriure les característiques dels pacients amb risc d'exclusió social.
- c) Descriure procediments i circuits que existien per tal de atendre a aquest grup de pacients. .

3. Objectius específics:

- a) Revisar el paper del metge d'urgències en l'assistència d'aquest grup de pacients.
- b) Revisar alguns casos concrets per exemplificar la relació que ha de tenir el professional d'Urgències amb els treballadors socials sanitaris per millorar l'assistència a aquest grup de pacients.