



ANÀLISI DELS PACIENTS DERIVATS DES DE RESIDÈNCIES A URGÈNCIES DE L'HOSPITAL UNIVERSITARI ARNAU DE VILANOVA. COM PODEM MILLORAR LA SEVA ATENCIÓ?

Ana Milena Antolinez; Gemma Fabregat; Jenifer Figuerero; Maria Companys; Itziar Lopez; Oriol Yuguero

Urgències Hospital Arnau De Vilanova (LLeida)

Introducció

Els pacients derivats des de residències a urgències requereixen atenció multidisciplinària i coordinació per garantir qualitat assistencial.

Objectiu

Descriure el perfil d'aquests pacients, incloent-hi característiques demogràfiques, patrons de derivació, horaris d'ingrés, diagnòstics principals i destinacions després de l'atenció a urgències, així com avaluar l'ús del P10.

Mètodes

Estudi observacional retrospectiu amb 647 pacients derivats entre desembre del 2023 i febrer del 2024. Es van analitzar variables com edat, gènere, horari d'ingrés, residència d'origen i destinació després d'urgències.

Resultats

- Demografia: Edat mitjana de 89 anys (88,6 homes; 89,5 dones), amb predomini femení (70%).
- Residències d'origen: En el 73% dels casos no es va registrar la residència, cosa que va dificultar la traçabilitat.
- Ús del P10: El 43% tenia P10, signat majoritàriament per metges (207 casos), mentre que el 57% no tenia aquesta eina clau per a la continuïtat assistencial.
- Horaris d'ingrés: Major aflluència entre 12.00-13.00 (55 pacients) i 20.00-21.00 (52 pacients), coincidint amb pics d'activitat a urgències.
- Destinació després d'urgències: 45% van ser donats d'alta a domicili, 36% van ingressar (principalment en medicina interna i traumatologia), 13% van ser traslladats a altres centres i 1,4% van morir a urgències.
- Pacients donats d'alta a domicili: Majoritàriament entre 10.00-12.00, amb 130 pacients que comptaven amb P10 i 185 que no.

Conclusions

S'evidencien deficiències al registre de la residència d'origen i un ús insuficient del P10, cosa que pot comprometre la continuïtat assistencial. Els pics d'ingrés i d'alta identificats permeten millorar la planificació de recursos a urgències. Es recomana enfortir la coordinació entre residències i hospitals mitjançant eines estandarditzades com el P10 i millorar la traçabilitat de les dades per optimitzar l'atenció d'aquests pacients.