



VARIABLES INFLUENTS EN LA CÀRREGA DE TREBALL INFERMERA A DOS SERVEIS D'URGÈNCIES

Aurora Fontova Almató; Olga Mesquida Alsina; Adrián Nieto Ortiz, Raquel Tirado Ramírez, Anna Díaz Palomeras, Laura Manzanero Sais

Servei d'Urgències Hospital de Figueres, Fundació Salut Empordà i Hospital Santa Caterina, Institut d'Assistència Sanitària

Introducció:

Adequar la dotació infermera a la càrrega de treball pot contribuir a millorar la qualitat assistencial i a reduir efectes adversos en els pacients.

Objectiu:

Analitzar el temps dedicat als pacients per part de les infermeres en funció de l'edat, nivell de dependència, nivell de triatge, i servei d'urgències.

Metodologia: Estudi transversal de pacients visitats a urgències ≥ 18 anys. Variables: edat, nivell de dependència, nivell de triatge, centre d'atenció i temps dedicat als pacients amb l'escala Valoración de las Cargas de Trabajo y Tiempos de Enfermería (VACTE©). Codi CEIC:2024.007

Resultats:

Es varen analitzar 735 pacients (hospital 1:409 pacients; hospital 2: 326). El temps dedicat als pacients (VACTE©/pacient) va ser de mediana 70 minuts per pacient (RIQ=115). Aquest temps va ser diferent segons l'edat (χ^2 0,347, $p < 0,01$). Es va detectar una correlació entre el nivell de dependència i el temps dedicat als pacients, observant que el temps augmentava a mesura que ho feia el grau de dependència (r 0,397, $p < 0,01$). També es va observar un major temps dedicat als pacients com major era el grau de gravetat del nivell de triatge (Kruskall-Wallis; $p < 0,01$).

Es va fer un model de regressió per al conjunt de les dades prenent el temps dedicat al pacient com a variable resposta i utilitzant les variables anteriors més el centre d'assistència com a covariables predictores. Totes les covariables van resultar ser influents en el temps dedicat al pacient excepte el centre d'atenció ($p > 0,05$).

Conclusions:

Existeixen diferències del temps que es dedica als pacients en funció de l'edat, el nivell de dependència i el nivell de triatge. El servei d'urgències on es va fer l'atenció no va ser una variable influent, pel que la relació entre el temps dedicat als pacients i les variables estudiades és significativament igual entre els dos centres.