



IMPACTE D'UN NOU PROCÉS DE TRANSFERÈNCIA D'AMBULÀNCIES URGENTS

Israel Montoya, maria Lorena López, Xavier Belda, Miguel A. Turégano, Cristina Sarvisé, Carmen Padilla

Servei d'Urgències, Corporació Sanitària Parc Tauli

Justificació:

La retenció d'ambulàncies i les demores en la transferència de pacients a Urgències afecten el flux assistencial i la disponibilitat de recursos.

Objectiu:

Avaluar l'impacte del nou procés en l'indicador de transferències <30 minuts i descriure els canvis per franges temporals i trams horaris.

Metodologia:

En el nostre centre, el circuit previ obligava a tramitar l'admissió a l'entrada de vianants i el trasllat intern era a càrrec dels tècnics, que esperaven la disponibilitat d'un espai per descarregar, mantenint el vehicle no operatiu. Al 06/2024 es va habilitar un punt d'admissions a la zona de triatge d'accés d'ambulàncies i un espai de trànsfert amb 3 lliteres. Després del triatge, un auxiliar sanitari assumeix el trasllat del pacient a l'àrea assignada, permetent l'alliberament precoç de l'ambulància. Es van utilitzar indicadors agregats: percentatge de transferències <30 minuts i distribució anual per franges (?15', 15?30', 30?60', >60'). Es va comparar l'any 2023, últim any sencer pre-intervenció, amb l'any post-intervenció, el 2025.

Resultats:

Es van analitzar 31.441 transferències el 2023 i 34.714 el 2025 (+10,41%). El percentatge <30 minuts va augmentar de 88,44% a 92,85% (+4,41 pp) i els casos >30 minuts van disminuir de 3.634 a 2.482 (?1.152; ?31.7%). S'incrementà el de ?15' (+4,37 pp) i es mantingué el 15?30', amb reducció clara dels trams més perllongats 30?60' (?3,64 pp) i >60' (?0,77 pp). La millora fou superior en horari diürn (+4,91 pp) que nocturn.

Conclusions:

El nou procés s'associa a una millora del compliment <30 minuts i a la reducció de transferències prolongades tot i l'augment significatiu del número total d'ambulàncies rebudes. La distribució per franges va evidenciar un desplaçament cap a temps més curts, amb una millora a totes les franges temporals més altes i en el tram diürn que és aquell on es reben més unitats.