



LA RESILIÈNCIA EN INFERMERES DEL SERVEI D'URGÈNCIES: ANÀLISI DELS FACTORS QUE INFLUEIXEN EN LA CAPACITAT D'ADAPTACIÓ I RECUPERACIÓ

ANDREU PAGÈS VALERO, DRA SANDRA CABRERA, DRA ARIADNA HUERTAS, DOCTORANDA ISABEL GRANADOS,
MARTA SAMARANCH S

HOSPITAL GERMANS TRIAS I PUJOL

Introducció

Les infermeres dels serveis d'urgències treballen en entorns altament exigents, caracteritzats per una elevada pressió assistencial, sobrecàrrega emocional i alts nivells d'estrès laboral. En aquest context, la resiliència es considera un factor clau per afavorir l'adaptació, el benestar psicològic i la continuïtat professional, així com un possible element protector davant el desenvolupament del burnout i la insatisfacció laboral.

Objectius

Avaluar el nivell de resiliència en infermeres del servei d'urgències i analitzar la seva relació amb variables sociodemogràfiques i laborals, la satisfacció laboral i la síndrome de burnout.

Material i mètode

Es va realitzar un estudi observacional, descriptiu i transversal en un servei d'urgències, amb una mostra de 50 professionals d'infermeria seleccionats mitjançant mostreig no probabilístic. Es van recollir dades sociodemogràfiques i laborals i es van utilitzar instruments validats: l'escala Connor-Davidson de Resiliència (CD-RISC-10), l'Escala de Satisfacció Laboral de Spector i l'Inventari de Burnout de Maslach. L'anàlisi va incloure estadística descriptiva i bivariada, amb un nivell de significació del 5%.

Resultats

El 74% de la mostra eren dones, amb una edat mitjana de $31,96 \pm 7,70$ anys. Es va observar un nivell elevat de resiliència ($42,72 \pm 3,69$), una satisfacció laboral mitjana-alta ($128,12 \pm 15,48$) i nivells moderats de burnout ($66,68 \pm 15,42$). No es van trobar diferències significatives en la resiliència segons les variables sociodemogràfiques ni la satisfacció laboral. La presència de càrregues familiars es va associar a nivells més elevats de burnout ($p = 0,047$), sense influir de manera significativa en la resiliència.

Conclusions

Les infermeres d'urgències presenten una elevada resiliència, indicativa d'una bona capacitat d'adaptació a entorns laborals exigents. Tanmateix, el burnout sembla estar més relacionat amb factors personals i laborals, com les càrregues familiars, fet que reforça la necessitat d'estratègies organitzatives per prevenir el desgast professional.