



OPTIMITZACIÓ DEL FLUX DE PACIENTS A URGÈNCIES MITJANÇANT EL TRIATGE AVANÇAT D'INFERMERIA: MÉS ENLLÀ DELS NIVELLS 4 I 5

Maria Viladrosa; Alexandra Maria Rodríguez; Rosa Maria Ribes; Rosa Hidalgo; Montse Alsina; Sònia Bravo

Urgències Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida

Introducció:

El triatge avançat (TA) permet a la infermeria donar resposta a situacions de salut. Els pacients que pot atendre són els que estan classificats com a Nivell 4 o 5 de triatge d'acord als protocols multidisciplinaris consensuats. Un cop valorat el pacient, la infermera decidirà si pot resoldre el cas indicant el tractament contemplat en el protocol corresponent o si el deriva al metge. Tanmateix, la realitat assistencial mostra que certs motius de consulta de nivell 3 podrien ser resolts amb aquesta metodologia.

Objectiu:

Avaluar l'efectivitat i la capacitat de resolució de la consulta de TA d'infermeria i analitzar la idoneïtat d'incloure determinats motius de consulta de nivell 3 en els protocols d'actuació autònoma.

Metodologia:

Estudi descriptiu, retrospectiu i transversal dels pacients atesos a la consulta de TA entre març i desembre de 2025. S'han analitzat les variables: nivell de triatge, resolució (alta directa per infermeria o derivació mèdica), volum de pacients i pla de cures utilitzat.

Resultats:

Es van atendre 612 pacients. Del total, infermeria va resoldre 442 casos (72,2%), i en va derivar el 27,8%. Tot i que el TA està dissenyat per a nivells 4 i 5, es van visitar 102 pacients de nivell 3 (16,67%). D'aquests, el 66% els va resoldre infermeria. Al 18,6% d'aquests pacients se'ls va assignar el protocol Retenció aguda d'orina, al 7,8% el de contusió i després les molèsties urinàries en les dones, al 6,9% dels pacients.

Conclusions:

El TA presenta un alt índex de resolució, especialment en motius de consulta que requereixen tècniques o algorismes molt definits. L'alta taxa dels nivells 3 resolts, especialment en protocols de retenció urinària i contusions, suggereix la necessitat de revisar i ampliar els protocols que poden ser gestionats amb seguretat i eficiència pel personal d'infermeria, optimitzant així el flux de pacients a l'àrea d'urgències.