



MAPA DE RISCOS CRÍTICS A URGÈNCIES: ACTIVITATS CLAU PER A LA SEGURETAT DEL PACIENT

Sònia Jiménez, Ligia Bustamante, Alejandra Losada, Beatriz López, Ana García Martínez, Ana García Pavesio

Àrea d'Urgències. Hospital Clínic.

INTRODUCCIÓ.

La seguretat del pacient (SP) és essencial als Serveis d'Urgències (SU) i requereix metodologies proactives per a anticipar i mitigar riscos.

OBJECTIU.

Elaborar el Mapa de Riscos (MR) del SU mitjançant la metodologia AMFE (Anàlisi Modal de Fallades i Efectes), amb la finalitat d'identificar punts crítics dels processos assistencials i orientar accions de millora prioritàries.

METODOLOGIA.

Es van definir sis AMFE corresponents als circuits: pacient emergent nivell 2, urgent no autònom nivell 3, amb dolor toràctic, urgent autònom nivells 3-4-5, intoxicat i emergent nivell 1. Per a cadascun, es van constituir equips reduïts de treball i es van programar quatre sessions presencials. L'anàlisi es va estructurar en tres fases: descripció del procés, identificació de riscos/causes i càlcul de l'Índex de Prioritat de Risc (IPR).

RESULTATS.

Els processos amb un nombre més elevat d'activitats de risc molt alt van ser el del pacient emergent nivell 2 (51%) i el del dolor toràctic (38%); el circuit de l'autònom va presentar menys activitats crítiques (7%, $p = 0,01$). L'anàlisi de l'IPR ajustat va mostrar novament que els circuits de més risc són el del emergent nivell 2 ($238,7 \pm 216,8$) i el de dolor toràctic ($232,3 \pm 220,4$), i el de menor risc el de l'autònom ($107 \pm 97,5$, $p = 0,002$).

Respecte a l'autònom, els circuits associats a major risc van ser: emergent nivell 2: OR 13,1 (IC 95%: 3,36-51,07, $p = 0,0002$); emergent nivell 1: OR 10,83 (IC 95%: 3,03-38,68, $p = 0,0002$); dolor toràctic: OR 8,88 (IC 95%: 2,36-33,35, $p = 0,0012$); no autònom nivell 3: OR 5,51 (IC 95%: 1,49-20,41, $p = 0,01$) i intoxicat: OR 4,79 (IC 95%: 1,27-18,11, $p = 0,02$).

CONCLUSIÓ.

L'aplicació d'AMFE ha permès detectar circuits i activitats crítiques, i generar el mapa de riscos del SU per a prioritzar accions de millora.