



# ESTUDI DE LES CÀRREGUES DE TREBALL DE L'EQUIP D'INFERMERIA AL SERVEI D'URGÈNCIES

Anna Diaz Palomeras; Laura Manzanero Sais; Marta Bonet Piqueras; Aurora Fontova Almató; Adrián Nieto Ortiz

*Institut Assistència Sanitària - Urgències*

## Introducció

Conèixer les càrregues de treball d'infermeria pot adequar les ràtios al servei d'urgències en funció de les necessitats dels pacients.

## Objectiu:

Analitzar el temps dedicat als pacients per part del personal d'infermeria.

## Metodologia:

Estudi transversal de pacients  $\geq 18$  anys de juny a novembre de 2025. Variables: edat, nivell de triatge, destí i temps dedicat als pacients segons l'escala Valoración de las Cargas de Trabajo y Tiempos de Enfermería (VACTE©). Codi CEIC:2024.007. Es va realitzar un anàlisi descriptiu i un bivariant de les variables estudiades.

## Resultats:

Es van analitzar 326 pacients, mitjana d'edat 61,93 anys (DE=20,91) el 43,55% dones. La majoria de pacients estudiats tenien nivells 3 i 4 de triatge segons MAT-SET.

La mediana de temps invertit per pacient va ser de 83 minuts (RIQ=120). Respecte a les activitats infermeres que es varen realitzar a un major percentatge de pacients varen ser: administració de medicació (80,98%) amb una mediana de 47,82 minuts/pacient, cures de rutina (73,93%) (analítica, electrocardiograma, etc) amb una mediana de 17,03 minuts/pacient, cures invasives (70,25%) (canalització vies, sondatges, etc) mediana 13,27 minuts/pacient i cures relacionades amb ferides i catèters (54,37%), mediana 6,89 minuts/pacient.

Els pacients amb major temps de dedicació infermera varen ser els nivells 2, mediana 206,5 minuts (RIQ=121,8)  $p < 0,01$ . Aquells pacients que varen ingressar, es varen quedar  $> 24h$  a urgències o es varen traslladar varen precisar un major temps d'infermeria ( $p < 0,01$ ).

El percentatge de càrrega assistencial segons el nombre d'infermeres va ser del 128,64%.

## Conclusions:

Les infermeres d'urgències dediquen el temps majoritàriament a l'administració de medicació, a realitzar cures de rutina, invasives i relacionades amb ferides i catèters. Els pacients que necessiten un major temps de dedicació de les infermeres són els de nivell 2, els que ingressen, es traslladen o passen més de 24h a urgències. S'observa que existeix una sobrecàrrega de treball.