



IMPACTE DEL TRIATGE AVANÇAT AL SERVEI D'URGÈNCIES HOSPITALÀRIES

Albert Aguilar Mariné; Eva Cantera Miró; Noelia Custodio Cuaresma; Josep Maria Estelrich Barceló; Silvia Uruen Pueyo

Hospital Joan XXIII de Tarragona, Urgències

IMPACTE DEL TRIATGE AVANÇAT AL SERVEI D'URGÈNCIES HOSPITALÀRIES

Autors: Aguilar, Albert; Cantera, E.; Custodio, N.; Estelrich, J.M.; Uruen, S. Paraules clau: Servei d'Urgències Hospitalàries · Triatge · Infermeria d'urgències

Introducció

El triatge avançat infermer representa un canvi organitzatiu rellevant als serveis d'urgències, mitjançant la incorporació d'un nou rol assistencial orientat a iniciar actuacions protocol·litzades. En un hospital de tercer nivell, el model es va implantar el juny de 2025 per millorar la gestió del pacient i optimitzar el flux assistencial.

Objectius

Descriure el procés d'implantació del triatge avançat i analitzar l'activitat assistencial generada durant els mesos de funcionament.

Metodologia

Estudi observacional i retrospectiu del procés d'implantació i de l'activitat entre juny i desembre de 2025. A la posada en marxa, es va elaborar un protocol de centre que va incloure la planificació de recursos humans, la formació específica d'un equip d'infermeria, la coordinació amb els serveis mèdics i la dotació dels recursos materials, informàtics i d'infraestructures. Es van revisar els 38 motius de consulta aprovats per l'ICS, iniciant el projecte amb 27, excloent pediatria i altres especialitats. L'activitat es va dur a terme en torn de matí, de dilluns a divendres no festius.

Resultats

Durant el període d'estudi es van atendre 865 pacients, un 9% de les visites de nivell IV-V. Els motius de consulta més freqüents van ser símptomes respiratoris de vies altes (136), dolor mecànic lumbar (126) i odinofàgia (60). Dels episodis, 649 es van finalitzar al circuit de triatge avançat i 216 es van derivar a l'equip mèdic. No es van registrar queixes per part dels usuaris.

Conclusions

La implantació del triatge avançat va generar una activitat assistencial sostinguda, amb un ampli ventall de motius de consulta i sense incidències registrades de queixes durant el període analitzat, consolidant un circuit estructurat dins del servei d'urgències.