



PERCEPCIÓ DEL PERSONAL D'URGÈNCIES SOBRE EL TRIATGE AVANÇAT

Albert Aguilar Mariné; Eva Cantera Miró; Noelia Custodio Cuaresma; Josep Maria Estelrich Barceló; Silvia Uruen Pueyo

Hospital Joan XXIII de Tarragona, Urgències

PERCEPCIÓ DEL PERSONAL D'URGÈNCIES SOBRE EL TRIATGE AVANÇAT

Autors: Aguilar, A; Cantera, E.; Custodio, N.; Estelrich, J.M.; Uruen, S.

Paraules clau: Servei d'Urgències Hospitalàries (SUH) · Triatge · Percepció del personal

Introducció

La incorporació del triatge avançat (TA) infermer als SUH representa un canvi organitzatiu, ampliant la capacitat resolutiva de la infermeria en atenció inicial del pacient i contribuint a l'optimització del flux assistencial. En els hospitals la implantació d'aquest model implica la introducció d'un nou rol amb impacte en la dinàmica assistencial i la coordinació interprofessional.

Objectiu

Avaluar la percepció i el grau de satisfacció del personal del SUH sobre la implantació i el funcionament del TA infermer, identificant fortaleses i àrees de millora.

Metodologia

Estudi observacional, descriptiu i transversal. La població d'estudi inclou professionals amb implicació directa o indirecta en el nou projecte. La recollida de dades es va dur a terme mitjançant una enquesta de satisfacció, valorada amb escala Likert i preguntes obertes. Es va realitzar un anàlisi descriptiu de les puntuacions i una comparació per subgrups complementada amb anàlisi qualitativa temàtica de les respostes obertes.

Resultats

Es van analitzar 40 enquestes, amb una percepció global positiva del TA, destacant el coneixement del projecte, la claredat del rol infermer i la millora de la gestió inicial del pacient. El personal directament implicat va mostrar una major satisfacció amb la informació, recursos i l'adequació dels motius de consulta. L'anàlisi qualitativa va identificar el reforç del rol infermer com a principal fortalesa, i la necessitat de formació continuada i ajustos organitzatius com a àrees de millora.

Conclusions

El TA presenta una elevada acceptació entre els professionals del SUH, amb una percepció global positiva del seu impacte assistencial i organitzatiu. El model es consolida com una estratègia viable i amb potencial, tot i requerir un procés continu d'adaptació i millora