



# CONSULTA INFERMERA AUTÒNOMA A URGÈNCIES, REGISTRE INTEGRAT I IMPACTE ASSISTENCIAL

Marta Galindo; Cristina Lorenzo; Felipe Rayo; Yolanda Moreno; Maite Lopez; M<sup>o</sup> Antonia Casado

*Hospital de viladecans, servei d'urgències*

## Introducció

L'envelliment poblacional augmenta cronicitat i pluripatologia, incrementant la demanda a urgències. Un 30-40% són processos lleus, fet que reforça la consolidació de la consulta infermera.

## Objectius

Objectiu general: Analitzar els canvis organitzatius i assistencials derivats de la implantació territorial de la consulta infermera autònoma i finalista als serveis d'urgències hospitalàries públics.

Objectius específics: Descriure les adaptacions organitzatives necessàries, identificar beneficis en temps i flux, i reforçar el rol infermer en valoració, decisions i resolució de processos lleus.

## Metodologia

En el marc de la implantació territorial de la consulta infermera autònoma, es va constituir un grup de treball corporatiu amb representació hospitalària i d'atenció primària per harmonitzar plans de cures estandarditzats entre nivells. Es va adequar l'estació clínica per garantir un registre infermer unificat. El centre va ser designat hospital pilot per la seva trajectòria pionera. El procés va promoure la participació professional en millores organitzatives a curt i llarg termini, reforçant el rol competencial infermer. Es va implementar formació oficial online amb pràctiques i mentoria acreditada, afavorint motivació i incorporació progressiva de professionals.

## Resultats

La consulta infermera autònoma es va implantar el 2019 i atén més de 5.000 pacients anuals. Durant el 2025, en horari de 7:00 a 22:00 h de dilluns a divendres, va assumir el 22% dels pacients classificats com a triatge IV i V. L'activitat va augmentar dilluns i dimecres i disminuir divendres, amb pics entre 10?12 h i 16?18 h. Els motius més freqüents van ser traumatismes lleus, esquinços, lesions menors, còlic renal i al·lèrgies. El temps mitjà global va ser inferior a 1,5 hores. La formació oficial va actualitzar coneixements, unificar criteris i reforçar competències.

## Conclusió

La consulta infermera autònoma a urgències millora circuits i descongessa el servei, optimitza recursos, manté qualitat i seguretat, redueix estades i potencia el desenvolupament competencial infermer.