



CONSULTA INFERMERA AUTÒNOMA I DERIVACIÓ INVERSA PER A LA MILLORA DEL FLUX ASSISTÈNCIA A URGÈNCIES HOSPITALÀRIES

Cristina Lorenzo; Marta Galindo; Felipe Rayo; Yolanda Moreno; Maite López; M^o Antonia Casado

Hospital de Viladecans, servei d'urgències

Introducció

L'augment de la demanda a urgències no és només per envelliment; processos no aguts i expectatives inadequades generen saturació, justificant nous circuits assistencials segurs i eficients.

Objectius

Objectiu general: Analitzar la millora del flux assistencial a urgències mitjançant la derivació inversa segons nivell de triatge, complementada amb la consulta infermera autònoma, des d'una perspectiva de gestió i qualitat.

Objectius específics: Descriure canvis organitzatius i protocols, avaluar l'impacte en temps i flux, i analitzar la formació infermera en nous circuits assistencials.

Mètode

La implantació del circuit de derivació inversa a Atenció Primària o Continuada es va plantejar com a estratègia complementària a la consulta infermera autònoma del servei d'urgències. Es van realitzar reunions de coordinació amb els dispositius implicats per consensuar i elaborar un protocol d'actuació que garantís una derivació estructurada, segura i estandarditzada. Posteriorment, es van difondre els protocols i es va formar els professionals d'urgències. També es van impulsar accions informatives per als usuaris amb cartellera a la sala d'espera. En el triatge s'informava el pacient i, si procedia, es lliurava document justificatiu amb nivell i dispositiu assignat.

Resultats

Durant l'any d'implantació (2025), 1.186 pacients es van beneficiar del circuit de derivació inversa cap al dispositiu assistencial més adequat, fet que va permetre reduir temps d'espera, millorar l'accessibilitat i mantenir alts estàndards de qualitat i seguretat. Dels pacients que van romandre a urgències per processos lleus o patologia banal, el 22% van ser atesos a la consulta infermera autònoma i resolutiva. Els motius més freqüents van correspondre a patologia no aguda. L'acceptació del circuit per part de professionals i usuaris va ser favorable, amb un índex mínim d'incidències registrades.

Conclusions

La derivació inversa, en sinergia amb la consulta infermera, millora el flux, reforça l'educació sanitària, permet prioritzar pacients amb major gravetat i optimitza recursos.