



ANÀLISI DE LA RELACIÓ ENTRE UNITATS ASSISTENCIAL (EXTRA/INTRA-HOSPITALÀRIES), RECURSOS UTILITZATS EN LA ATENCIÓ PRIMÀRIA, SECUNDÀRIA I TERCIÀRIA D'UN INCIDENT TRANSFRONTERER AMB MÚLTIPLES AFECTADES PER LA RECOLLIDA I CATEGORITZACIÓ DE LES OPORTUNITATS DE MILLORA DETECTADES

Jose Ramon Roperó Molina, Jordi Calafell, Maria Isabel Maestre, Bernat Carola, Yuri Lázaro Giménez

Sistema d'Emergències Mèdiques

I: L'entitat representada té recorregut en cooperació sanitària transfronterera i en incorporar les millores detectades d'aquests incidents.

O: Recollir i categoritzar oportunitats de millora detectades en l'anàlisi de l'actuació en la primera (PR), segona (SR) i tercera (TR) resposta d'un incident transfronterer amb múltiples afectades.

M: S'analitzen les unitats assistencial (UA) destinats en la PR, SR i TR a l'incident, per la resolució definitiva, recollint-ne les oportunitats de millora de les interaccions entre entitats, categoritzant-les en 3 àmbits diferenciats, segons si són d'aplicació pels assistencials, comandaments operatius o institucionals.

R: En la PR a l'incident, es van destinar un total de 7 UA presencials en territori francès (de 5 categories diferenciades) i 5 comandaments. Per part les nostres unitats assistencials es van atendre un total de 32 persones de 5 nacionalitats diferents; un vermell, 17 grocs i 14 verds. Totes les afectades van ser ateses inicialment en el PMA i després van ser traslladats a un centre hospitalari transfronterer que es troba en territori català.

Mentre que en a la SR i TR es van destinar 12 UA; en la SR traslladant 5 als seus centres de referència territorial, i una es va traslladar a un centre per atenció especialitzada de tercer nivell. A la TR, 22 persones van ser traslladades directament als seus domicilis després de l'atenció hospitalària.

De l'anàlisi d'aquestes actuacions d'UA i Comandaments, es van recollir 9 oportunitats de millora, de les que 4 es van categoritzar a nivell micro per abordatge amb UA, 3 a nivell meso d'abordatge amb comandaments operatius i 2 a nivell macro d'abordatge directiu d'entitats.

C: De l'anàlisi de l'actuació conjunta d'entitats per resoldre incidents, es poden identificar els punts de millora als diferents nivells de responsabilitat (assistencial, operativa i directiva), que permetin fer les accions per seguir millorant l'atenció a la ciutadania.