



# L' ATENCIÓ PSICOLÒGICA EN L'ÀMBIT DE LES EMERGÈNCIES EXTRAHOSPITALÀRIES DURANT EL PERÍODE DE 2021 A 2025

Gemma Cuartero; Mireia Ortínez; Andrés Cuartero

*Sistema d'Emergències Mèdiques de Catalunya (SEM)*

La Psicologia d'Emergències és una branca incipient que s'ha anat consolidant a Catalunya en els darrers anys. La necessitat de disposar de professionals per donar resposta a les demandes emocionals i de salut mental que puguin presentar les persones afectades després d'un Esdeveniment Potencialment Traumàtic (EPT) ha estat una constant en el conjunt de la societat.

La incorporació de professionals de la Psicologia d'Emergències ha estat un procés gradual, establint-se com a punt d'inflexió la Covid-19, així com altres successos que han sacsejat al conjunt de la societat, entre ells, atemptats, accidents de transport, violències sexuals i suïcidis. L'objectiu del present estudi és: (1) Presentar l'activitat del servei de Psicologia d'Emergències i (2) Realitzar un anàlisi descriptiu de les assistències psicològiques realitzades en l'àmbit extrahospitalari durant el període de 2021 a 2025. La metodologia emprada ha estat un anàlisi retrospectiu a partir de bases de dades obtingudes dels diferents aplicatius i registres de la pràctica assistencial. Els resultats mostren un increment en el nombre de serveis d'atenció psicològica des de 2021 fins al 2025. També s'observa una tendència estable pel que fa a la tipologia de serveis, destacant-se de major a menor incidència les morts sobtades, els suïcidis consumats, les violències sexuals i la comunicació de males notícies, entre d'altres. Com a conclusions s'extreu que aquest increment de serveis pot ser degut a la consolidació i coneixement del servei per part de la ciutadania, així com estratègies organitzatives i de coneixement que garanteixen la qualitat i la seguretat assistencial. Finalment, donat l'impacte emocional que pot suposar la vivència d'EPT i la incidència d'aquestes situacions, s'evidencia la necessitat de mantenir i potenciar aquest tipus de serveis dins les organitzacions sanitàries, amb l'objectiu d'incorporar la perspectiva de la salut mental com una part essencial de l'atenció sanitària integral a les persones afectades.