



PROJECTE COL·LABORATIU ENTRE EL SERVEI D'URGÈNCIES HOSPITALARI I LA UNITAT D'ATENCIÓ CONTINUADA I URGENT TERRITORIAL (ACUT)

Irene Gafarot Pérez; Joana Andreu Mondon; Iris Guadalupe Grau; Judith Fuentes Palomera; Sebastià Quetglas Rosselló; Pierre Malchair.

Hospital Universitari de Bellvitge

Introducció:

Els serveis d'urgències hospitalàries i els Centres d'Urgències d'Atenció Primària (CUAPs) es troben sovint en una situació d'alta demanda que supera la capacitat operativa. Això genera temps d'espera prolongats i compromet la qualitat assistencial. Identificar aquella patologia urgent candidata a poder ser manejada en un únic primer contacte mèdic i disposar de protocols comuns quant a l'abordatge d'aquestes patologies contribueix positivament a la descongestió dels serveis d'urgències.

Objectiu:

Millorar la coordinació entre serveis d'urgències hospitalàries i centres d'urgències d'atenció primària.

Metodologia

- Impartició d'un curs acreditat sobre patologia mèdica urgent d'interès comú per part de metges d'urgències hospitalaris per a metges dels CUAP.
- Realització de 4 protocols sobre el maneig de patologia mèdica urgent freqüent al CUAP amb l'objectiu d'abordar aquests quadres clínics en una mateixa direcció incloent un algorisme de derivació a urgències hospitalàries.
- Visita al CUAP de referència per tal de conèixer el funcionament, els recursos i les limitacions dels serveis d'atenció primària
- Realització d'una estada en els nivells 1 i 2 d'urgències hospitalàries.

Resultats:

S'han identificat dèficits i s'han pogut establir plans de millora amb objectius específics per a cada àrea identificada. Alguns han estat la optimització de la pauta broncodilatadora en crisis de broncospasme, la identificació precoç de crisis epilèptiques urgents i d'alt risc i la identificació del dèficit de fàrmacs antiepilèptics i d'anticoagulants d'acció directa (ACOD) al CUAP.

Per altra banda, el nivell de satisfacció dels assistents al curs teòric s'ha valorat amb una enquesta de satisfacció, essent la puntuació mitjana superior al 5,5 sobre 6.

Conclusions:

Aquest projecte ha enfortit la relació entre urgències hospitalàries i l'atenció continuada de l'atenció primària. La col·laboració, el coneixement mutu i la coordinació són claus per optimitzar els recursos, reduir la saturació dels



serveis i assegurar una atenció de qualitat per als pacients.