



# ANÀLISI DE LA MODALITAT DE LIDERATGE EN LA IMPLEMENTACIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ VINCULATS ALS OBJECTIUS ESTRATÈGICS D'UNA ENTITAT SANITÀRIA DE SERVEI PÚBLIC

Yuri Lázaro Giménez; Miriam Caravaca; Àlex Quílez; Irakli Oniani; Maria Méndez; Anna Fontquerni

*Sistema d'Emergències Mèdiques*

I: A l'entitat que representem, es disposa d'un Pla estratègic estructurat en 8 eixos de treball amb 44 objectius estratègics (OE) a assolir mitjançant plans d'acció (PA) anuals.

Estudis previs apunten a que a igual capacitat, la motivació dels professionals augmenta si es marca de forma intrínseca els objectius de la seva feina.

O: Analitzar la modalitat de lideratge aplicada en la validació de la totalitat dels plans d'acció anuals vinculats al Pla Estratègic.

M: Es va establir una fitxa mitjançant l'eina List de MS, perquè els referents dels plans d'acció poguessin descriure la planificació prevista i que pogués ser valorada i validada pels líders i responsables de cada un dels OE als que estaven vinculats.

Es va diferenciar entre PA i Plans d'Acció Clau.

Es van habilitar espais de deliberació per revisar els PA no consensuats en el marc de la metodologia bottom-up, amb l'objectiu d'alinejar-ne el contingut. Quan no es va assolir consens, la Direcció va assumir la definició de l'abast en aquells plans d'acció clau (PAC) per al desenvolupament dels OE.

Es va registrar tres tipologies de validació dels PA/PAC; auto-fixats pels referents, consensuats, o assignats pels responsables.

R: Del total de 113 PA, 39 van ser designats com PAC. Dels 113 PA, 3 van ser Assignats, 19 es van consensuar de forma participativa, mentre que els 91 restants van ser auto-fixats pels referents i validats pels responsables.

C: Impulsar els projectes bottom-up, permet que el lideratge vertical pugui valorar i validar el contingut planificat de la base, que en qualsevol institució sanitària és on resideix la base de coneixement, i aplicar tècniques de gestió per procurar, mitjançant el consens d'objectius compartits, motivar als professionals en l'assumpció de resultats vinculats a les responsabilitats que li són pròpies.